

Referat af generalforsamling i Softværket a.m.b.a.

Tid og sted: Onsdag den 31. august 2022 kl. 15.00 på Munkebjerg Hotel, Vejle.

Antal deltagere: Der var 44 af 271 fremmødte andelshavere.

Dagsorden:

- a. Valg af dirigent
- b. Bestyrelsens årsberetning
- c. Fremlæggelse af den reviderede årsrapport til godkendelse
- d. Orientering om budget for næste regnskabsår
- e. Fastsættelse af honorar til bestyrelse og formand
- f. Behandling af forslag fra bestyrelse og andelshavere
- g. Valg af bestyrelsesmedlemmer
- h. Valg af suppleanter
- i. Valg af revisor
- j. Eventuelt

Referat:

Jens Andersen, formand for Softværkets bestyrelse bød velkommen og præsenterede bestyrelsen for forsamlingen.

a. Valg af dirigent

Jens Andersen foreslog på bestyrelsens vegne advokat Hanne Bender som dirigent. Der var ingen andre forslag, Hanne Bender blev valgt som dirigent med applaus.

Dirigenten konstaterede, at der efter vedtægterne skal indkaldes til generalforsamling tidligst 6 uger før og senest 4 uger før afholdelsen. Indkaldelse til generalforsamlingen var udsendt den 22. juli 2021, 5,5 uger før generalforsamlingen. Dermed var indkaldelsen udsendt rettidigt og dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var lovlig og beslutningsdygtig.

Dirigenten gennemgik den udsendte dagsorden.

b. Bestyrelsens årsberetning

Dirigenten gav ordet til bestyrelsesformand Jens Andersen, som fremlagde bestyrelsens beretning, vedlagt som bilag 1.

Dirigenten konstaterede, at da der ikke var kommentarer eller spørgsmål til bestyrelsens beretning, måtte denne betragtes som taget til efterretning.

c. Fremlæggelse af den reviderede årsrapport til godkendelse

Dirigenten gav ordet til selskabets direktør Jan Elmstrøm Blaabjerg, som fremlagde årsrapporten for 2021/2022.

Der var ingen spørgsmål eller kommentarer til årsrapporten.

Dirigenten spurgte, om der var nogen, der ikke kunne godkende regnskabet. Dette var ikke tilfældet, og årsrapporten blev godtaget med applaus.

d. Orientering om budget for næste regnskabsår

Jan Elmstrøm Blaabjerg orienterede om budget for det næste år. Der forventes et underskud for 2022/2023 på 2.126.000 kr. efter skat.

e. Fastsættelse af honorar til bestyrelse og formand

Bestyrelsen foreslog samme honorar til bestyrelsesformand, næstformand og øvrige bestyrelsesmedlemmer som sidste år:

- Kr. 60.000 til bestyrelsesformanden
- Kr. 30.000 til næstformanden
- Kr. 15.000 til øvrige bestyrelsesmedlemmer

Forslaget blev vedtaget med applaus.

f. Behandling af forslag fra bestyrelse og andelshavere

Der var ikke indkommet forslag, til dette punkt.

g. Valg af bestyrelsesmedlemmer

Hanne Bender orienterede om, at der skal vælges i alt to bestyrelsesmedlemmer ind i bestyrelsen. Jesper Skov, Middelfart Fjernvarme a.m.b.a. ønsker ikke at genopstille og udtræder derfor af eget ønske af bestyrelsen.

Jens Andersen havde tilkendegivet, at han modtager genvalg

Dermed var nuværende bestyrelsesmedlem Jens Andersen, Næstved Fjernvarme på valg.

Som afløser for Jesper Skov indstillede bestyrelsen direktør Marc Roar Hintze, Assens Fjernvarme a.m.b.a. som nyt bestyrelsesmedlem.

Hanne Bender bad begge kandidater om en kort præsentation.

Jens Andersen fortalte, at han har været med i bestyrelsen i 8 år og det derfor er sidste gang han kan vælges. Han har været med til at sætte mange både i søen og vil gerne være med til at se bolden trille i mål.

Marc Roar Hintze fortalte, at han er 55 år og uddannet maskiningeniør. Han har siddet som direktør ved Assens Fjernvarme i 10 år. Han har erfaring fra flere forskellige bestyrelser.

Marc tror at arbejdet vil blive meget spændende i bestyrelsen og håber, han kan bidrage med hans erfaringer.

Hanne Bender konstaterede, at der ved fristen for opstilling ikke var indleveret andre kandidater til selskabet.

Hanne Bender spurgte, om der var nogen der ikke kunne godkende de to kandidater. Det var der ikke. Derfor blev de valgt til bestyrelsen med applaus.

h. Valg af suppleanter

Der kan vælges op til to suppleanter på generalforsamlingen blandt selskabets andelshavere, som er medlem af Dansk Fjernvarme, jf. §10.

Som 1. suppleant til bestyrelsen foreslog bestyrelsen direktør Johan Sølvhøj Heinesen, Egedal Fjernvarme.

Hanne Bender konstaterede, at der ved fristen for valg af suppleanter ikke var indleveret andre kandidater. Johan Sølvhøj Heinesen var dermed valgt som suppleant.

i. Valg af revisor

Bestyrelsen havde foreslået genvalg af selskabets revisor, Statsautoriseret Revisions Partnerskab Martin- sen. Dirigenten spurgte, om der var andre forslag. Der var ikke andre forslag, og selskabets revisor blev genvalgt med applaus.

j. Eventuelt

Dirigenten spurgte, om der var nogen, der ønskede ordet under punktet eventuelt.

Jens Andersen ønskede at takke for valget.

Ingen andre ønskede ordet, og dirigenten erklærede, at dagsordenen var opfyldt og generalforsamlingen afsluttet.

Formand Jens Andersen takkede dirigenten og deltagerne på generalforsamlingen.

Generalforsamlingen hævet onsdag den 31. august 2022.

Dirigent

Hanne Bender

Bilag 1

Årsberetning

Årsresultat

2021/22 har igen været et meget positivt år i Softværket. De overordnede mål, som var sat for året blev nået, og de økonomiske forventninger blev mere end indfriet.

Resultatet af regnskabsåret 2021/22 blev således et overskud på tkr. 1.586 efter skat sammenlignet med et budgetteret underskud på tkr. 1.116. Det bedre resultat på tkr. 2.702 betragtes som tilfredsstillende.

De primære årsager til denne positive resultatafvigelse skyldes en større efterspørgsel inden for vores outsourcing-ydelser Værksadministration og IT-hosting samt vores løsninger til ledningsregistrering og forbrugsafregning. Dertil kommer realiserede besparelser i selskabets administrations- og særligt personaleudgifter.

Efterspørgslen efter IT-konsulenter og -udviklere er stor og som mange andre IT-selskaber har vi haft svært ved at rekruttere det tilstrækkeligt antal nye medarbejdere. Dette har betydet, at vi i store perioder af 2021/22 har været 2 – 3 medarbejdere færre end forudsat.

Jeg vil gerne understrege, at det ikke er bestyrelsens mål at spare penge op i selskabet. Helst havde vi set, at alle stillinger var besatte, og at vi dermed kunne få mere udvikling og flere services for vores penge. Derfor er fokus på rekruttering også et naturligt fokusområde i det kommende år.

Særligt to store beslutninger truffet på selskabets generalforsamlinger i 2021 har haft afgørende betydning for selskabets aktiviteter det senest år:

1. Igangsætning af et meget stort udviklingsprojekt, der gradvist skal forny vores forbrugerafregningssystem, Forsyning|FOF, og bringe løsningen over på en Microsoft platform driftet i skyen
2. Vedtagelse af nye vedtægter for selskabet herunder nyt virksomhedsnavn.

Sidstnævnte blev endeligt og formelt vedtaget på en ekstraordinær generalforsamling d. 9. september 2021, og d. 4. oktober 2021 markerede vi, at selskabet skiftede navn fra Danske Fjernvarmeforsynings EDB-selskab (i daglig tale DFF-EDB) til Softværket. Med vores nye navn og nye visuelle identitet har vi fået et moderne udtryk, der på samme tid – og meget elegant – signalerer, hvad vi laver og for hvem.

De nye vedtægter skabte også mulighed for, at bestyrelsen kunne etablere brugergrupper inden for alle vores løsninger. Det ligger naturligt i virksomhedens DNA, at der skal være et nært samarbejde med brugerne, og derfor var det helt naturligt at de tidligere sparringsgrupper skulle omdannes til egentlige brugergrupper. I samarbejde med den oprindelige brugergruppe fik bestyrelsen formuleret en ny og mindre formel forretningsorden for brugergruppernes virke, og i april var valgene til de enkelte brugergrupper gennemført. Seks brugergrupper blev etableret med deltagelse af i alt 20 repræsentanter blandt brugerne af vores løsninger.

Der skal lyde en stor tak til brugergrupperne for et godt og værdifuldt arbejde. Og ligeledes en tak til de forsynings, der stiller medarbejdere og tid til rådighed for arbejdet i grupperne. Det er meget værdsat.

Fornyelse af Forsyning|FOF, Projekt Skyfall

På sidste års generalforsamling blev det enstemmigt besluttet, at vi kunne investere ekstraordinært op til 20 mio. kr. i en gennemgribende fornyelse af Forsyning|FOF. Efter at have gennemført en række forberedende aktiviteter, kunne vi d. 23. november 2021 afholde kick-off på projektet, som i daglig tale kaldes Skyfall.

Der er tale om et historisk stort udviklingsprojekt med et estimeret timeforbrug på over 65.000 timer. Dertil kommer tiden med at forberede og gennemføre løbende implementering af løsningen hos vores kunder.

For at minimere risikoen i projektet har vi besluttet, at fornyelsen af Forsyning|FOF sker i flere faser, således at vi successivt tager store "programklumper" ud af den eksisterende løsning, omskriver disse og bringer dem tilbage i Forsyning|FOF. Dermed sikrer vi, at brugerne kan vænne sig gradvist til den nye løsning, og ikke skal forholde sig til en komplet ny løsning. Samtidig opnår vi den gevinst, at den udviklede software tages i brug snarest muligt og ikke flere år efter, at den er færdigudviklet.

Første fase i denne udhulningsstrategi er fornyelse af vores eksisterende finanssystem inkl. elektronisk fakturagodkendelse, NemHandel og Betalingsstyring. Denne fase forløber planmæssigt, og vi forventer derfor, at udviklingsopgaven er afsluttet til oktober. Herefter vil Softværket tage det nye finanssystem i drift internt inden de første pilotkunder bliver koblet på løsningen primo 2023. Forudsat vellykkede pilotinstallationer, vil vi påbegynde udrulning af det nye finanssystem til øvrige kunder fra 2. kvartal 2023. Det er pt. forventningen, at udrulning af nyt finanssystem vil tage min. et år fra start.

Udviklingsmæssigt holder projektet tidsplanen, og økonomisk er der i 2021/22 investeret tkr. 1.926 sammenlignet med et budget på tkr. 3.270 ud af den samlede ramme på maks. 20 mio. kr., som generalforsamlingen godkendte sidste år.

På årsmødet i morgen vil der blive redegjort mere for, hvordan implementering og uddannelse i den nye løsning bliver gennemført, ligesom der vil være mulighed for at høre erfaringer fra Viborg Varme, der fik implementeret standard versionen af Business Central finanssystemet i foråret 2022.

Med beslutningen om en gradvis fornyelse af Forsyning|FOF vil nyudvikling i løsningen fremover være fokuseret på de områder i løsningen, som skal fornyes. I 2021/22 har de væsentligste nye moduler til løsningen været understøttelse af nyt lovkrav om udsendelse af forbrugsoplysninger samt muligheden for at kunne levere dokumenter til digital underskrift i e-Boks. Sidstnævnte giver mange forsyninger en stor administrativ besparelse og bedre overblik over status på kundefaletter i forhold til de mange konverteringsprojekter som pt. foregår i store dele af landet.

Øvrig produktudvikling

Ønsket om at aflaste forsyningerne med administrative opgaver i forbindelse med konverteringsprojekter har også været baggrunden for videreudvikling af den populære "Kan jeg få fjernvarme"-widget, således at den også kan håndtere fjernvarmeudrulning i flere etaper.

Denne widget er en del af hjemmesideløsningen, Forsyning|WEB, der også omfatter en integreret tilslutningsanmodning. Sidstnævnte er i år også udgivet som en selvstændig web component til virksomheder med andre hjemmesideløsninger.

En effektiv understøttelse af de administrative opgaver i forbindelse med konverteringsprojekter har også været en stor driver for ny-salget af vores hjemmesideløsning, og vi kunne i årets løb byde velkommen til 18 nye kunder på denne løsning.

Vores kundetilfredshedsundersøgelse viste, at vi nu har nået et rigtig tilfredsstillende niveau med vores GIS-løsninger, og vi har i år budt velkommen til 10 nye forsyninger og en konsulentvirksomhed på vores GIS-løsninger.

Vi har fortsat investeret i produktudvikling inden for området, og vores fokus har i særlig høj grad været at skabe mere værdi i løsningerne ved at tilbyde øget integration mellem Forsyning|FOF og Forsyning|GIS. Således er der fx skabt en række standardvisninger af forbrugs- og forbrugerdata m.v. i vores WEB-løsninger.

Vi fik også i år udviklet en eftersyns app, som hurtigt blev meget udbredt blandt vores GIS-brugere og nu anvendes i 35 forsyninger. Løsningen anvendes pt. til eftersyn af brønde og skabe og vil i det kommende år blive integreret med en ny dokumentstyringsløsning, der på sigt skal integreres med alle vores løsninger.

I slutning af året kom vi med endnu en produktnyhed inden for GIS-området, idet vi frigav en Mobil|GIS løsning til bl.a. visning af ledningsnet på en smartphone.

Vi fik i år udgivet en ny version af vores business intelligence løsning, Forsyning|BI. Som ud over et nyt forbedret design tilførte løsningen en forbedret sikkerhed. Desværre har vi efterfølgende måtte erkende, at

robustheden i løsningen er udfordret af de mange data, som løsningen skal håndtere, hvilket førte til, at vi måtte reducere opdateringsfrekvensen til daglige opdateringer. Vi er opmærksomme på, at dette for nogle forsyninger er udfordrende og det er noget vi har fokus på i Skyfall projektet.

Vi fik også udvidet porteføljen af SRO-leverandører, som vi automatisk kan hente data ind i løsningen fra, med ABB og FlexCon.

Samtidig kunne vi i 2021/22 byde velkommen til 13 nye forsyninger på løsningen.

Vi har i 2021/22 afsluttet opgradering af vores hosting-platform og migrering af kunder til denne. Dette projekt var ikke uden udfordringer idet vores 2-faktor login løsning ikke fungerede tilfredsstillende på den nye hardware platform. Det viste sig at vi var fanget i en problemstilling mellem udbyderen af 2-faktor login løsningen og Microsoft, og ved tests af andre systemer kunne vi se, at samme problemstilling også gjaldt disse 2-faktor login løsninger. Vi fik lavet en work around løsning, som fungerer, men afventer fortsat, at Microsoft får løst fejlen i deres system. Vi vil gerne beklage generne af disse udfordringer over for de berørte kunder.

En væsentlig fordel i det nye miljø er en øget sikkerhed. Risikoen for cyberangreb blev i år forstærket af krigen i Ukraine. Som en konsekvens af dette investerede vi løbende i øget sikkerhed i vores hosting-miljø. Bla. har vi i samarbejde med Energi-CERT indført øget logning af ind- og udgående trafik, ligesom vi har introduceret et ekstra lag af sikkerhed i vores backup løsning.

Med 8 nye kunder på vores hosting-løsning, er næsten alle Forsyning|FOF kunder hostet i vores miljø, hvilket både sikrer både bedre drift og lettere support.

Outsourcing ydelser

Efterspørgslen efter vores to outsourcing ydelser, værksadministration og digital ledningsadministration har også i år været betydelig.

I værksadministration kan vi overtage dele eller hele administrationen i en kortere eller længere periode og det benytter pt. 20 forsyninger sig af. Desværre har vi i perioder haft så stor efterspørgsel efter denne service, at vi måtte henvise interesserede forsyninger til andre løsninger. Sådan ønsker vi ikke det skal være, og derfor er det også et område, vi mander op inden for i den kommende periode.

I digital ledningsadministration forestår vi indtegnning af forsyningsledninger. I efteråret 2021 ændrede vi prismodellen for denne service for at blive mere konkurrencedygtig og resultatet er pt. 10 nye kunder og vedligehold af samlet ca. 2.400 km. ledningsdata. Det er fortsat vores oplevelse at flere forsyninger skubber en digitaliseringsopgave foran sig inden for ledningsregistrering for at kunne leve op til LER-lovens skærpede svarfrist. Derfor forventer vi også i det nye år øget aktivitet inden for denne service.

Supportydelser

Det er et af vores vigtigste mål, at have en velfungerende support. Vores brugere skal kunne forvente hurtig og kompetent hjælp, når problemer opstår. Alligevel besluttede vi i foråret, af hensyn til det igangsatte udviklingsprojekt, at prioritere projektet til dels på bekostning af support. Dette både fordi projekt Skyfall har enorm strategisk værdi og fordi der investeres mange timer og kroner i projektet. Vi orienterede vores kunder på Forsyning|FOF om denne beslutning og er glade for den forståelse alle har vist for prioriteringen.

Vi har i vores support modtaget ca. 26.500 henvendelser i 2021/22 på tværs af vores løsninger, dog primært inden for Forsyning|FOF, E|Forsyning og Forsyning|Hosting. Dette var en stigning på næsten 10% i forhold til året før.

Den gennemsnitlige ventetid i supporten har været 05:33 minutter målt over hele året. Kvaliteten af vores support måler vi på en række parametre i vores kundetilfredshedsundersøgelse. I årets undersøgelse angiver ca. 81% af kunderne på tværs af vores løsninger, at de er tilfredse eller meget tilfredse med kvaliteten i vores support og kun 0,6% er utilfredse.

Kundetilfredshed

Et af vores strategiske pejlemærker er at vi vil gøre vores kunder til tilfredse ambassadører. Derfor er den årlige kundetilfredshedsundersøgelse et meget vigtigt redskab for bestyrelse og ledelse, idet den viser om vi er på rette vej.

Resultatet af årets måling viste generelt en meget høj tilfredshed med vores løsninger og ikke mindst den tilhørende support. Der var i år særligt to områder, hvor der kunne konstateres mærkbare forbedringer i forhold til tidligere målinger. Dette var inden for GIS-området, hvor der var signifikante højere scorer inden for både løsninger, services og support og så var det inden for BI-området, hvor tilfredsheden med løsningen var steget markant. Øvrige områder har fastholdt tidligere års flotte vurderinger.

Som en overordnet indikator på kundetilfredshed og -loyalitet benytter vi den internationalt anerkendte Net Promotor Score, som måles i et interval fra -100 til +100. Vi opnåede i 2021/22 en NPS-score på 45,2, hvilket vi er meget tilfredse med.

Vi vil gerne rette en tak til alle, der prioriterer tid til at deltage i vores årlige undersøgelse.

GDPR og IT-revision

I år er det 8 år siden vi fik vores første IT-revisionserklæring, og siden har vi målrettet og vedholdende arbejdet for at forbedre og modne de interne processer. En stor del af dette arbejde understøtter også vores overholdelse af Persondataforordningen, og har naturligt været en højt prioriteret opgave i året.

IT-revisionserklæringen udstedes på baggrund af uvildige it-revisorers omfattende kontrol af måden, vi udvikler og leverer vores løsninger og services, herunder om de er i overensstemmelse med kravene i relevante internationale standarder. Dermed er IT-revisionserklæringerne med til at skabe tryghed for kvaliteten i vores leverancer.

Vi har netop gennemført en ny IT-revision, hvilket er en omfattende proces, som strækker sig over godt 5 måneder og involverer mange medarbejdere for udarbejdelse af dokumentation mv. Vores nye ISAE-3402 type 2 revisionserklæring er udstedt d. 28. juni og der er tale om en anmærkningsfri erklæring. Erklæringen kan downloades fra vores hjemmeside.

Salg og servicebesøg

Vi arbejder vedvarende med at styrke vores synlighed og nærvær ved at være mere opsøgende i forhold til vores kunder. Dette for at kunne sparre og rådgive vores kunder bedst muligt om mulighederne for at effektivere administrative rutiner ved brug af vores løsninger. Denne indsats har vi i år styrket yderligere ved udvidelse af salgsteamet med ansættelse af en salgschef. Samtidig er alle kunder er nu blevet tildelt en kontaktperson i salgsteamet, og denne person skal ses som kundens forlængede arm i Softværket. Det er vores intention at dette skal styrke relationen til den enkelte kunde og i sidste ende bidrage til endnu højere kundetilfredshed.

Vi har fastholdt vores tilbud om Servicebesøg, som 140 forsyninger benyttede sig af i det forgangne år. Besøgende vil som følge af den forestående fornyelse af Forsyning|FOF skifte lidt karakter i det kommende år og have mere fokus på at forberede vores brugere på den forestående udskiftning af finanssystem. Så fremt jeres forsyning ikke i dag benytter muligheden for Servicebesøg, vil jeg anbefale at I tager kontakt til Softværket og prøver denne gratis service.

Organisation

Også på andre områder er organisationen blevet styrket i 2021/22. I vores konsulent- og supportafdeling kunne vi i foråret byde velkommen til to nye kollegaer og i august til endnu en. I vores udviklingsafdeling fik vi ansat en QA-manager og i administrationen en receptionist til eftermiddagstimerne. Endelig fastansatte vi i samarbejde med Dansk Fjernvarme og Fjernvarmens Informationsfond vores tidligere studentermedhjælper i WEB og marketing. Vi har fortsat åbne stillinger inden for administration, udvikling og konsulent-/support og håber snart at kunne byde flere kollegaer velkomne.

Desværre måtte vi også sige farvel til fire kollegaer i løbet af året, hvilket betød at vi ved udgangen af regnskabsåret er 43 medarbejdere i Softværket.

Det er afgørende for bestyrelsen, at vi har glade og motiverede medarbejdere. Dette er forudsætningen for at kunne yde den service, vi som kunder forventer af medarbejdere i Softværket. Derfor benytter jeg også enhver mulighed for at tale med medarbejderne, når jeg er på besøg i Kolding, eller når vi mødes i anden sammenhæng, fx på brugermøder eller senest til selskabets kickoff lige inden sommerferien. Jeg mærker ved disse lejligheder tydeligt, at der er en god stemning i organisationen, hvilket også dokumenteres i de løbende målinger, som ledelsen gennemfører.

For at sikre nogle tidssvarende og motiverende rammer omkring medarbejdernes arbejde og med udsigt til at vi skal være flere medarbejdere i selskabet, har bestyrelsen godkendt en større ombygning og renovering af de lejede lokaler i Fjernvarmens Hus. Dette arbejde vil foregå i efteråret og ud fra de tegninger, vi har set, er der udsigt til nye, virkelig spændende og inspirerende lokaler, som vi håber medarbejderne bliver glade for.

Jeg vil benytte denne mulighed at takke alle medarbejdere for det store stykke arbejde, I udfører. Vi er glade for den positive indstilling, I møder os på og den indsats, I yder henover året.

Bestyrelsen

I bestyrelsen bød vi efter sidste generalforsamling velkommen til Line Carlsen, Greve Fjernvarme. Line er hurtigt kommet ind i arbejdet i bestyrelsen og bidrager godt med hendes viden og erfaringer. Det kendetegner i det hele taget arbejdet i bestyrelsen at vi har en velfungerende bestyrelse, og jeg vil gerne takke alle bestyrelsesmedlemmer for et godt samarbejde i året løb.

Bestyrelsen har i 2021/22 afholdt fire ordinære, fysiske bestyrelsesmøder foruden det konstituerende møde efter sidste generalforsamling samt to ekstraordinære møde via Teams. 26 sager er blevet behandlet gennem året foruden de obligatoriske emner som økonomi, opfølgning på strategiplanen, brugergruppens arbejde og almindelig rapportering.

Det store fokus i bestyrelsens arbejde har naturligvis været føromtalt investering i fornyelsen af Forsyning|FOF. En fornyelse af løsningen vil fremtidssikre et af vores vigtigste administrative værktøjer og vil samtidig give vores brugere nye muligheder for effektivisering af de administrative rutiner i forsyningen.

Gennemførelse af et så omfattende projekt er naturligvis ikke risikofrit. Derfor er det et projekt som vi i bestyrelsen følger særligt tæt og løbende får vi en udvidet rapportering på fremdriften i projektet. Samtidig har vi dedikeret vores eksterne bestyrelsesmedlem Carsten Kjælde, der netop har stor erfaring med gennemførelse af sådanne it-projekter, til at være særlig opmærksom på projektets status og fremdrift.

Et andet strategisk initiativ er indsatsen for at få flere kunder på vores GIS-løsninger. Bestyrelsen har som en væsentlig del af dette initiativ besluttet, at nye kunder kan konvertere over til Forsyning|GIS på særdeles attraktive vilkår, såfremt dette sker i 2022.

Eksisterende kunder udtrykker stor tilfredshed med vores GIS-løsninger og med denne beslutning har bestyrelsen sikret, at der ikke vil være økonomiske hindringer for at skifte system. Jeg kan derfor opfordre til, at I, som er interesseret i at høre mere om mulighederne, tager fat i en repræsentant fra GIS- eller salgsteamet under årsmødet.

Bestyrelsen forestår prissætning af selskabets løsninger og ydelser og i forbindelse med fastlæggelse af budget 2022/23 besluttede vi, at regulere selskabets priser generelt med 3,5%. Derudover vil beslutningen på sidste års generalforsamling om at hæve abonnementet på Forsyning|FOF ekstraordinært 7,5% for at kunne finansiere investeringen i Skyfall projektet også slå igennem pr. 1. juni 2022. Det er fortsat bestyrelsens vurdering, at vi har nogle meget konkurrencedygtige priser på vores løsninger.

Den forventede udvikling

De kommende års udvikling vil i høj grad være præget af investeringen i fornyelse af Forsyning|FOF og rejsen mod cloud. Således vil der sideløbende med fornyelse af Forsyning|FOF også være behov for

investering i tilpasning og helt eller delvis fornyelse af Forsyning|BI og E|Forsyning ligesom vi kommer til at introducere Microsoft 365 og på sigt flytte store dele af IT-driften fra Forsyning|Hosting til cloud. Det er en omfattende rejse vi er startet og omfanget af denne strategiske prioritering vil også betyde, at vi kommer til i højere grad end tidligere at prioritere, hvilke opgaver vi i øvrigt kan involvere os i.

Investeringen i rejsen mod cloud betyder også, at selskabet i den kommende 5-års periode forventer et negativt resultat, idet en væsentlig del af finansieringen i første omgang vil foregå via egenkapitalen.

Dette dokument er underskrevet af nedenstående parter, der med deres underskrift har bekræftet dokumentets indhold samt alle datoer i dokumentet.

This document is signed by the following parties with their signatures confirming the documents content and all dates in the document.

Hanne Bender

PID: 9208-2002-2-258900549680

NEM ID

Tidspunkt for underskrift: 07-09-2022 kl.: 10:47:47

Underskrevet med NemID

This document is signed with esignatur. Embedded in the document is the original agreement document and a signed data object for each signatory. The signed data object contains a mathematical hash value calculated from the original agreement document, which secures that the signatures is related to precisely this document only. Prove for the originality and validity of signatures can always be lifted as legal evidence.

The document is locked for changes and all cryptographic signature certificates are embedded in this PDF. The signatures therefore comply with all public recommendations and laws for digital signatures. With esignatur's solution, it is ensured that all European laws are respected in relation to sensitive information and valid digital signatures. If you would like more information about digital documents signed with esignatur, please visit our website at www.esignatur.dk.

This document has esignatur Agreement-ID: e7e8d9RPiSp248332965