

## Forsyning|WEB

Slip for at behandle fjernvarmetilmeldinger manuelt med Softværkets tilmeldingsmodul

**Med Softværkets digitale tilslutningsanmodning kan potentielle forbrugere tilkendegive, at de ønsker fjernvarme via en formular på forsyningens hjemmeside. I Assens Fjernvarme forventer man, at løsningen på mange måder kan lette tilmeldingen til fjernvarme og sikre, at nye forbrugere tilmeldes e-Boks.**

Hvis forsyningens potentielle forbrugere ønsker at blive tilkoblet det lokale fjernvarmenet, er det med Softværkets digitale tilslutningsanmodning nu blevet nemt for dem at tilmelde sig. De udfylder bare en formular på fjernvarmeværkets hjemmeside og sparer dermed papirarbejdet. Forbrugerens indstatede oplysninger fra formularen hentes nemlig direkte over i Forsyning|FOF, hvor de tildeles passive forbrugere, som forsyningen har oprettet på forhånd.

I formularen kan forbrugeren også tilmelde sig kommunikation med forsyningen over e-Boks. Det gør det langt nemmere at udsende en tilslutningsaftale til den potentielle forbruger, som de let kan underskrive digitalt. Den underskrevne aftale gemmes efterfølgende i Forsyning|FOF.

Assens Fjernvarme er netop kommet i gang med at bruge Softværkets løsning og har allerede modtaget de første tilkendegivelser fra potentielle forbrugere. Regnskabs- og administrationschef Lisbet Damsbo Lund fortæller, at løsningen gør det langt nemmere for dem at håndtere potentielle forbrugere:

*"At vores forbrugere kan tilmelde sig fjernvarmen digitalt letter på mange måder vores hverdag, fordi vi slipper for manuelt tastearbejde, hvis der skal oprettes en potentiel forbruger i Forsyning|FOF. Forbrugeren taster i stedet selv deres oplysninger ind, og vi behøver ikke at bruge tid på at ringe forbrugeren op for at bekræfte deres oplysninger, hvis de har udfyldt en papirformular med utydelig håndskrift",* siger hun.

### Papirformularen skal udfases

Remover forventer Assens Fjernvarme slet ikke, at det bliver muligt at tilmelde sig fjernvarmen med en papirformular. Årsagen er ifølge Lisbet Damsbo Lund blandt andet, at hvis muligheden er der, vil nogle nok være tilbøjelige til at vælge det.

*"Vi vil gerne have digitale tilmeldinger, da vi på den måde kan sikre os, at forbrugernes oplysninger er ensartede, og at*

*de alle er tilmeldt e-Boks. De få, der ikke kan tilmelde sig digitalt, tager vi selvfølgelig også hånd om",* forklarer hun. I Assens har man en forventning om, at langt størstedelen af de potentielle forbrugere foretrækker at kunne tilmelde sig fjernvarmen hjemmefra og uden besvær. Måske kan en mere let tilgængelig og digital tilmelding ligefrem gøre nogle forbrugere mere tilbøjelige til at tilmelde sig fjernvarme.

*"I en børnefamilie som min egen har man ikke nødvendigvis lige tid til at sidde og udfylde en papirformular derhjemme efter en travl arbejdsdag. Derfor kan det mindske barrieren for at tilmelde sig, hvis man nemt og hurtigt kan klare det på telefonen sidst på dagen, når der er faldet ro på familien",* siger Lisbet Damsbo Lund.

### Nem tilmelding til e-Boks forbedrer kommunikation og underskrivningsproces

I dag er kun cirka 40% af Assens Fjernvarmes forbrugere tilmeldt e-Boks, og det besværliggør i høj grad kommunikationen til dem – for eksempel hvis der skal graves eller arbejdes i deres område. Med Softværkets digitale tilslutningsanmodning forventer man, at 90% af de nye forbrugere kommer på e-Boks. Det har en stor fordel, når fjernvarmeaftalen skal udsendes og underskrives.

*"Vi forventer, at vi gennem Forsyning|FOF med få klik kan udsende en kontrakt til den potentielle forbruger via e-Boks, som de kan underskrive digitalt. Havde løsningen ikke været tilgængelig, skulle vi sende kontrakter via e-mail, som forbrugeren skulle underskrive, scanne ind og sende retur.*

*Med den digitale tilslutningsaftale bliver det både nemmere for os og forbrugeren, fordi vi slipper for at sende mails, og fordi forbrugeren hurtigt kan klare underskrivningen i e-Boks",* understreger Lisbet Damsbo Lund.

## Om Forsyning|WEB

Med en hjemmeside fra Softværket får du en brugervenlig løsning, som du nemt selv kan holde opdateret med informationer til dine forbrugere. Løsningen er en skabelon med faste grundelementer, og siderne er opbygget i et såkaldt grid med forskellige moduler. Dette giver frihed til at placere indhold, billeder, tekst og dokumenter, som man har lyst.

**SOFTVÆRKET**

IT-udviklingshus for forsyningsbranchen

Merkurvej 7 . 6000 Kolding

Tlf. 7632 1250

info@softvaerket.dk

www.softvaerket.dk