

BReferat af generalforsamling i DFF|EDB a.m.b.a.

Tid og sted: Onsdag den 25. august 2021 kl. 15.00 på Munkebjerg Hotel, Vejle.
Antal deltagere: Der var 56 af 271 fremmødte andelshavere.

Dagsorden:

- a. Valg af dirigent
- b. Bestyrelsens årsberetning
- c. Fremlæggelse af den reviderede årsrapport til godkendelse.
- d. Orientering om budget for næste regnskabsår
- e. Fastsættelse af honorar til bestyrelse og formand
- f. Behandling af forslag fra bestyrelse og andelshavere.
- g. Valg af bestyrelsesmedlemmer
- h. Valg af revisor
- i. Eventuelt

Referat:

Jens Andersen, formand for DFF|EDBs bestyrelse bød velkommen og præsenterede bestyrelsen for forsamlingen.

a. Valg af dirigent

Jens Andersen foreslog på bestyrelsens vegne advokat Hanne Bender som dirigent. Der var ingen andre forslag, Hanne Bender blev valgt som dirigent med applaus.

Dirigenten konstaterede, at der efter vedtægterne skal indkaldes til generalforsamling tidligst 6 uger før og senest 4 uger før afholdelsen. Indkaldelse til generalforsamlingen var udsendt den 21. juli 2021, 5 uger før generalforsamlingen. Dermed var indkaldelsen udsendt rettidigt og dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var lovlige og beslutningsdygtig.

Dirigenten gennemgik den udsendte dagsorden.

b. Bestyrelsens årsberetning

Dirigenten gav ordet til bestyrelsesformand Jens Andersen, som fremlagde bestyrelsens beretning, vedlagt som bilag 1.

Dirigenten konstaterede, at da der ikke var kommentarer eller spørgsmål til bestyrelsens beretning, måtte denne betragtes som taget til efterretning.

c. Fremlæggelse af den reviderede årsrapport til godkendelse

Dirigenten gav ordet til selskabets direktør Jan Elmstrøm Blaabjerg, som fremlagde årsrapporten for 2020/2021.

Lindy Nymark Christensen, formand for Næstved Fjernvarme, spurgte til, hvilke poster der ligger mellem selskabets omsætning og bruttofortjeneste og Jan Elmstrøm Blaabjerg oplyste, at forskellen udgøres af de direkte omkostninger (vareforbrug) og kapacitetsomkostninger, fx husleje og biler. Lindy Nymark Christensen opfordrede til, at regnskabet bliver præsenteret mere detaljeret på generalforsamlingen. Dette blev taget til efterretning. Der var ikke yderligere spørgsmål til årsrapporten.

Dirigenten spurgte, om der var nogen, der ikke kunne godkende regnskabet. Dette var ikke tilfældet, og årsrapporten blev vedtaget med applaus.

d. Orientering om budget for næste regnskabsår

Jan Elmstrøm Blaabjerg orienterede om budget for det næste år. Der forventes et underskud for 2020/2021 på 1.095.000 kr. efter skat.

Lindy Nymark Christensen, formand for Næstved Fjernvarme, fremsatte ønske om, at budgettet blev præsenteret efter samme opstilling som årsrapporten og der samtidig blev givet et mere detaljeret indblik i de omkostninger, der er i DFF|EDB. Ønsket blev taget til efterretning.

e. Fastsættelse af honorar til bestyrelse og formand

Bestyrelsen foreslog samme honorar til bestyrelsesformand, næstformand og øvrige bestyrelsesmedlemmer som sidste år:

- Kr. 60.000 til bestyrelsesformanden
- Kr. 30.000 til næstformanden
- Kr. 15.000 til øvrige bestyrelsesmedlemmer

Forslaget blev vedtaget med applaus.

f. Behandling af forslag fra bestyrelse og andelshavere

Ved fristens udløb for indsendelse af forslag til behandling på generalforsamlingen, var kun bestyrelsens to forslag indkommet:



- Godkendelse af ekstraordinær investering i fornyelse og fremtidssikring af Forsyning|FOF
- Godkendelse af reviderede vedtægter

Godkendelse af ekstraordinær investering i fornyelse og fremtidssikring af Forsyning|FOF

Jens Andersen motiverede bestyrelsens forslag om ekstraordinær investering i fornyelse og fremtidssikring af Forsyning|FOF, herunder at lade Microsoft Business Central være platformen i en fremtidig løsning drevet i Microsoft Azure.

Dorthe Staldkarl, Skanderborg-Hørning Fjernvarme, spurgte til om hosting falder væk i det nye Forsyning|FOF, hvilket Jan Elmstrøm Blaabjerg kunne bekræfte ville være tilfældet på sigt. I første omgang forventes en hybrid-løsning, hvor dele af Forsyning|FOF vil være hostet og andre dele fungere i Azure. På sigt vil hele løsningen være drevet i Azure.

Videre spurgte Dorthe Staldkarl om EDH modulet ville blive en fælles løsning for alle produkter og om det ville være integreret med Microsoft Outlook. Jan Elmstrøm Blaabjerg svarede, at det endnu var for tidligt at svare endegyldigt på spørgsmålet, men at det var ambitionen og at ønsket vil blive noteret.

Endelig spurgte Dorthe Staldkarl om BI bliver indarbejdet i det nye Forsyning|FOF. Jan Elmstrøm Blaabjerg svarede at det nye Forsyning|FOF også vil være tæt integreret med Forsyning|BI, men endnu er løsningen ikke designet.

Afslutningsvis anbefalede Dorthe Staldkarl, at de fremmødte stemte for forslaget.

Lindy Nymark Christensen, formand for Næstved Fjernvarme, roste indledningsvis bestyrelsen for at udvise rettidig omhu ved at foreslå igangsætning af det store fornyelsesprojekt. Samtidig udtrykte han et ønske om en præcisering af en investeringens størrelse, idet en investering på ca. 20 mio. er for upræcist. Samtidig ønskede han en præcisering af, hvor længe den midlertidige prisforhøjelse på 7,5% skulle være gældende, altså hvad betegnes som en tilfredsstillende egenkapital.

Dan Christian Østergaard, Hjørring Varmeforsyning, bakkede op om Lindy Nymark Christensens ønske om en konkretisering, idet han fremførte, at generalforsamlingen ikke kan udstede en blankocheck. Hvis der bliver brug for flere ressourcer, så kan DFF|EDB på et senere tidspunkt spørge generalforsamlingen om flere ressourcer.

Formand Jens Andersen præciserede, at investeringsrammen er 20 mio. kr., og at der ved en passende egenkapital forstås en egenkapital på 2 mio. kr.

Dirigent Hanne Bender spurgte herefter generalforsamlingen, om den ønskede skriftlig afstemning. Det var ikke tilfældet. Dernæst sendte dirigenten forslaget til afstemning, idet hun hørte generalforsamlingen, om der med formandens præciseringer var andelshavere, som ikke kunne stemme for forslaget?

Dette var ikke tilfældet og dermed var forslaget enstemmigt vedtaget, idet det blev noteret at investeringsrammen er 20 mio. kr., og den midlertidige prisstigning vil være gældende indtil selskabets egenkapital udgør 2 mio. kr.



Godkendelse af reviderede vedtægter

Formand Jens Andersen præsenterede bestyrelsen forslag ændring af vedtægterne, der primært var motiveret af følgende forhold:

- Nyt virksomhedsnavn
- Etablering af flere brugergrupper og mindre formalia omkring gruppernes arbejde
- Ønske om mulighed for fire genvalg til bestyrelsen
- Valg af suppleanter til bestyrelsen
- Mulighed for elektronisk kommunikation
- Indførelse af mediation ved konfliktløsning

Dirigent Hanne Bender spurgte generalforsamlingen, om der var spørgsmål eller kommentarer til bestyrelsens forslag til nye vedtægter. Det var ikke tilfældet.

Dernæst spurgte Hanne Bender, om Generalforsamlingen ønskede skriftlig afstemning, hvilket heller ikke var tilfældet. På den baggrund spurgte Hanne Bender generalforsamlingen, om der var nogen, der ikke kunne stemme for forslaget. 3 andelshavere kunne ikke stemme for.

Lindy Nymark Christensen, formand for Næstved Fjernvarme ønskede, at de tre andelshavere der ikke kunne stemme for de nye vedtægter, præsenterede deres bevæggrunde. De oplyste samstemmende, at de ikke kunne stemme for det nye virksomhedsnavn.

Lindy Nymark Christensen, formand for Næstved Fjernvarme, foreslog på den baggrund en paragraf afstemning. Bestyrelsen fremførte, at forslaget om vedtægtsændringer er fremsat som et samlet forslag, hvilket dirigent Hanne Bender lagde til grund for afgørelsen om ikke at foretage paragraf afstemning.

Dermed konstaterede dirigenten, at forslaget var godkendt med 53 ud af 56 stemmer for. Videre oplyste Hanne Bender, at forslag til ændring af vedtægter ifølge vedtægternes § 9 kræver 2/3 flertal for og mindst tilstedeværelse af halvdelen af andelshaverne. Idet kun 56 ud af 271 andelshavere var repræsenteret på dagens generalforsamling, vil endelig vedtagelse af nye vedtægter kræve en ekstraordinær generalforsamling, hvor forslaget kan godkendes med et flertal på 2/3 af de afgivne stemmer.

g. Valg af bestyrelsesmedlemmer

Hanne Bender orienterede om, at der skal vælges i alt tre bestyrelsesmedlemmer ind i bestyrelsen. Kaj Holm Rasmussen udtræder af bestyrelsen efter eget ønske.

Dermed er følgende, nuværende bestyrelsesmedlemmer på valg:

- Morten Abildgaard, Viborg Varme
- Morten Hartmann, Haderslev Fjernvarme

Begge kandidater har tilkendegivet, at de modtager genvalg, og kan genvælges i henhold til vedtægterne.



Som afløser for Kaj Holm Rasmussen, indstiller bestyrelsen Enerגיעhef Line Carlsen, Greve Fjernvarme, som nyt bestyrelsesmedlem.

Jens Andersen bad Line Carlsen om en kort præsentation og motivation for hendes interesse for arbejdet i DFF|EDB's bestyrelse.

Line Carlsen har siden 2020 været ansat hos Greve Fjernvarme som Enerגיעhef. Hun har 10 års erfaring indenfor forsyning. Bl.a. ved Dansk Fjernvarme, Ørsted og Forsyningstilsynet. Hun er uddannet økonom.

Hanne Bender konstaterede, at der ved fristen for opstilling af kandidaters udløb ikke var indleveret andre kandidater til selskabet.

Line Carlsen, Morten Abildgaard og Morten Hartmann blev derfor valgt til bestyrelsen med applaus.

h. Valg af revisor

Bestyrelsen havde foreslået genvalg af selskabets revisor, Statsautoriseret Revisions Partnerskab Martinsen. Dirigenten spurgte, om der var andre forslag. Der var ikke andre forslag, og selskabets revisor blev genvalgt med applaus.

i. Eventuelt

Dirigenten spurgte, om der var nogen, der ønskede ordet under punktet eventuelt.

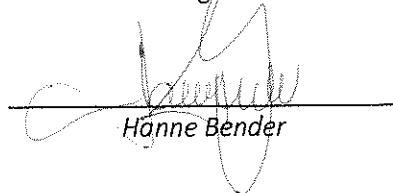
Jens Andersen ønskede ordet for at takke Kaj Holm Rasmussen, der udtræder af bestyrelsen. Desværre var Kaj ikke til stede. Jens Andersen informerede derfor om, at DFF|EDB sender Kaj Holm Rasmussen en tak for hans indsats i bestyrelsen.

Ingen andre ønskede ordet, og dirigenten erklærede, at dagsordenen var opfyldt og generalforsamlingen afsluttet.

Formand Jens Andersen takkede dirigenten og deltagerne på generalforsamlingen.

Generalforsamlingen hævet onsdag den 25. august 2021.

Dirigent



Hanne Bender

Bilag 1**Årsberetning 2020/21****Årsresultat**

Det seneste år har for alle været et år i Covid-19 pandemiens tegn. Også i DFF|EDB har situationen haft konsekvenser, bl.a. i form af aflyste brugermøder, aflysning af årsmøde, udskydelse af generalforsamling etc. Efter en kortvarig genåbning af landet i sommeren 2020, blev store dele af landet igen lukket ned i september, og stort set alle medarbejdere i DFF|EDB arbejdede atter hjemme fra i perioden 20. september 2020 og indtil kontoret kunne åbne op d. 10. maj 2021.

I forbindelse med både første og anden nedlukning af kontoret i Kolding har vi haft stor glæde af de senere års fokus på modning og digitalisering af virksomhedens processer. Dette har betydet, at vi har kunnet arbejde videre med igangværende implementerings- og udviklingsprojekter under Covid-19, ligesom vores supportfunktioner har kunnet varetages af medarbejderne fra deres hjemadresse. Derfor er resultatet kun i meget begrænset omfang påvirket af Covid-19.

Resultatet af regnskabsåret 2020/21 blev et overskud på tkr. 1.226 efter skat sammenlignet med et budgetteret overskud på tkr. 212. Det bedre resultat på tkr. 1.014 betragtes som meget tilfredsstillende.

De primære årsager til denne positive resultatafvigelse skyldes en større efterspørgsel dels inden for vores outsourcing-ydelser inden for Værksadministration og IT-hosting og dels inden for vores løsninger til ledningsregistrering og forbrugsafregning. Dertil kommer realiserede besparelser i primært i selskabets administrations- og personaleudgifter.

Produktudvikling

For at kunne understøtte branchens udvidelser af fjernvarmeområder har vi frigivet tillægsprogrammer til henholdsvis prisberegning og til forespørgsel om mulighed for fjernvarme på en given adresse. Begge tillægsprogrammer er stillet gratis til rådighed for vores kunder som en del af deres abonnement, og mange forsyninger har hurtigt taget de nye tilbud til sig.

Også inden for Forsyning|BI, vores ledelsesinformationssystem, har der været stor aktivitet, bl.a. har vi budt velkommen til 12 nye kunder. Udviklingsmæssigt er der særligt arbejdet med at ny- og videreudvikle dashboards, som hurtigt og effektivt kan skabe overblik over forsyningens driftsdata, fx spædevandsforbrug pr. døgn, ledningstab samt anlægsudnyttelse. Efterspørgslen for at få inkluderet driftsdata i Forsyning|BI har været stor, og vi forventer denne efterspørgsel vil fortsætte i de kommende år. Parallelt med denne opgave har vi også udviklet nye dashboards skræddersyet til vandforsyningernes behov. Dette er sket som en naturlig følge af en begyndende efterspørgsel efter BI-løsningen fra vandselskaber.

I Forsyning|FOF har årets store investering været at renovere og forenkle den indbyggede flytterprocedure. I dialog med mange brugere, fik vi defineret en best practice for håndtering af flyttere og efterfølgende imple-

menteret denne i Forsyning|FOF. Automatisk målerskifte fra Forsyning|FOF til Kamstrups READy har været efterspurgt meget længe og blev også frigivet i år sammen med en række andre moduler og ca. 350 mindre programforbedringer og -rettelser. Samlet er der investeret godt 3.200 timer i moduludvikling og 2.700 timer i forbedringer og fejlretninger i Forsyning|FOF det seneste år.

Vores populære app, E|Forsyning, blev i det forgangne år taget i anvendelse i flere end 40 nye forsyninger, og for manges vedkommende har det afgørende været at kunne udnytte løsningen som internt værktøj på forsyningen til fakturagodkendelse, udfyldelse af servicereportter, oprettelse af nye, og udskiftning af eksisterende, målere m.v.

Inden for GIS-området fik vi færdiggjort de besluttede forbedringer til Forsyning|GIS løsningerne, og vi har nu en stærk produktportefølje gående fra den helt simple løsning, hvor forsyningen blot ønsker et kort over ledningsnettet udstillet via værkets hjemmeside kombineret med automatisk LER-besvarelser til et avanceret tegne- og analysesystem henvendt til de rutinerede GIS-brugere. Vi fortsatte udrulning af Auto|LER løsningen til yderligere godt 40 forsyninger og besvarer i denne løsning flere end 1.000 LER-forespørgsler hver måned uden menneskelig involvering. Sidst på året igangsatte vi udvikling af en app, der vil understøtte opgaven med at efterse brønde og skabe. Samtidig besluttede vi at skabe øget integration mellem Forsyning|GIS og Forsyning|FOF, bl.a. ved at udvikle en række standardrapporter til visning i WEB-versionerne af Forsyning|GIS.

Forsyningsbranchen er til stadighed udsat for cyberangreb, og vi forsøger løbende at undgå disse ved at højne sikkerheden i vores hostingløsning, Forsyning|Hosting. Vi har også i år implementeret flere, nye sikkerhedsforanstaltninger og har indgået et samarbejde med EnergiCERT om bl.a. logning af udefrakommende trafik. Samtidig igangsatte vi etablering af et nyt miljø baseret på nyeste platform fra Microsoft og forventer i det kommende år at flytte alle eksisterende brugere over i det nye miljø. I løbet af året bør vi 15 nye forsyninger velkomne i vores hostingcenter, som i dag varetager it-driften for over 95% af vores forsyningskunder.

Udvikling af vores løsninger og services foregår i et nært samarbejde med vores brugere. Hidtil har det primært været i form af samarbejde med brugergruppen samt ad-hoc grupper etableret i forbindelse med udviklingsprojekter. I takt med, at paletten af løsninger er blevet større, har det været et ønske fra både bestyrelse, brugergruppe og ledelse at etablere lignende fora omkring alle selskabets løsninger. I et tæt samarbejde definerede parterne rammerne for et fremtidigt setup og det resulterede i etablering af sparringsgrupper inden for Forsyning|GIS, Forsyning|WEB, Forsyning|BI og Forsyning|Hosting. Det er intentionen, at disse grupper skal udvikle sig til egentlige brugergrupper for den pågældende løsning og fungere på samme vilkår som den eksisterende brugergruppe. Vi forventer at kunne afholde de første valg til de nye brugergrupper i 2022.

Ønsket om at kunne etablere flere brugergrupper var anledning til, at bestyrelsen igangsatte en revision af selskabets vedtægter og i den forbindelse også udarbejdede forslag til nyt virksomhedsnavn. Bestyrelsens oplæg blev præsenteret på møder i foråret og skal endeligt behandles på dagens generalforsamling.

Outsourcing ydelser

Efterspørgslen efter vores værksadministration, hvor vi helt eller delvist, midlertidigt eller permanent overtager administrationen i forsyningsvirksomheder satte i 2020/21 nye rekorder. Det var især midlertidig assistance der var efterspørgsel efter, men trods den positive udvikling forventer vi en mindre afmatning i denne efterspørgsel i den kommende periode.



Det er vores oplevelse at flere forsyninger skubber en digitaliseringsopgave foran sig inden for ledningsregistrering. På grund af nye lovkrav og en mere konkurrencedygtig prissætning af vores ydelser forventer vi derfor i den kommende tid øget aktivitet på digital ledningsadministration.

Supportydelser

Et af vores pejlemærker er, at vi altid vil forsøge at gøre det bedre. Dette gælder også inden for vores support, hvor vi i den kommende periode vil gøre det lettere for vores brugere at få den ønskede support, ligesom vi også har løbende fokus på at løfte kvaliteten yderligere. Bl.a. derfor er vi ved at se på et nyt supportsystem, som vil give mulighed for øget selvbetjening og bedre og mere målrettet kommunikation end den, vi pt. kan tilbyde via Serviceprogrammet. Det er dog vigtigt at slå fast, at vi til enhver tid prioriterer muligheden for at kunne tilbyde personlig support og at et nyt supportsystems selvbetjeningsmuligheder skal alene ses som et supplement til vores nuværende support. Fx er det vores håb, at man vil kunne få glæde af de nye muligheder uden for supportens normale åbningstider.

Salg

Styrkelsen af selskabets salgsorganisation har for alvor båret frugt i det forgangne år. Flere end 100 kunder er blevet besøgt og langt flere er blevet kontaktet. Salgsindsatsen har været fokuseret omkring Forsyning|BI og Forsyning|GIS og har resulteret i flere nye kunder på begge løsninger. Siden foråret er fokus vendt mod vandselskaberne, hvor vi mærker en interesse for vores løsninger, og hvor vi nu også oplever interesse fra brancheorganisationen Danske Vandværkers side. I bestyrelsen ser vi positivt på denne udvikling, idet det er i fællesskabets interesse, at få flere forsyningsvirksomheder som brugere af vores løsninger og dermed flere kunder til at betale for vores fremtidige udvikling.

Organisation

Med ønsket om at styrke vores supporttilbud inden for GIS-området har vi i år ansat to GIS-konsulenter og samtidig sagt farvel til afdelingens interne GIS-udvikler. Afdelingens udviklingsopgaver håndteres nu i nært samarbejde med vores udviklingsafdeling og vores eksterne partnere.

Også i vores tekniske support har vi i år udvidet bemanningen med en ny kollega, således at vi ved udgangen af regnskabsåret er 42 medarbejdere i DFF|EDB.

Kundetilfredshed

Vores årlige kundetilfredshedsundersøgelse er et meget vigtigt redskab for bestyrelse og ledelse i DFF|EDB, idet et af vores vigtigste succeskriterier for selskabet er glade og tilfredse kunder. Resultatet af årets måling viste generelt en meget høj tilfredshed med vores løsninger og ikke mindst den tilhørende support. Der var især to områder, hvor der kunne konstateres mærkbare forbedringer i forhold til tidligere målinger. Kundetilfredsheden med vores serviceydelser inden for GIS-området blev vurderet signifikant højere og inden Forsyning|FOF var større kunder også blevet mere tilfredse end tidligere år. På øvrige områder viste årets undersøgelse nærmest en fastholdelse af tidligere års niveau bortset fra den såkaldte Net Promotor Score, som faldt fra 47,5 i 2019/20 til 33,9 i år. NPS-scoren er en internationalt anerkendt score for kundeloyalitet og måles i et interval fra

-100 til +100. Dermed ligger DFF|EDBs NPS-score således på et flot niveau, men vi vil gerne gøre det bedre. Derfor har ledelsen besluttet at besøge en række kunder i det kommende år for at få flere ord på vores kunders oplevelser og samtidig bedre at forstå årsagerne til årets fald i NPS-scoren.

Brugergruppe og sparringsgrupper

Den nære relation til vores brugere ligger dybt forankret i selskabets DNA og udmøntes bl.a. i form af et velfungerende samarbejde med Brugergruppen. Gruppen bidrager på kvartalsvise møder med prioritering af nye ønsker, ligesom gruppen bringer værdifuld information ind til DFF|EDB, om fx arbejdet i erfa-grupper eller andre tilsvarende fora. Gruppen kan også formidle en konkret sag eller problemstilling på vegne af en anden bruger, ligesom den fungerer som en god sparringspartner, når der er behov for at diskutere nye tiltag som fx den langsigtede udvikling af Forsyning|FOF.

Brugergruppens fokus har traditionelt været koncentreret om Forsyning|FOF og E|Forsyning og i takt med at selskabet har udvidet sin produktportefølje, har brugergruppen opfordret til etablering af lignende grupper omkring selskabets øvrige løsninger. Derfor har det været naturligt at brugergruppen også har været aktivt inddraget i arbejdet omkring etablering af flere brugergrupper.

Der skal lyde en stor tak til brugergruppen for et godt og værdifuldt arbejde. Og ligeledes en tak til de forsynere, der stiller medarbejdere og tid til rådighed for arbejdet i brugergrupperne.

Bestyrelsen

Samarbejdet i bestyrelsen har også i år fungeret rigtig godt, også selvom flere af vores bestyrelsesmøder har måtte afvikles som onlinemøder grundet Covid-19 situationen. Foruden det konstituerende bestyrelsesmøde, har vi afholdt fire ordinære møder og to ekstraordinære og har i årets løb behandlet 15 sager foruden de gentagne, obligatoriske emner som fx økonomi, opfølgning på strategiplanen, brugergruppens arbejde og almindelig rapportering.

Vi har arbejdet med kodeks for godt bestyrelsesarbejde og har bl.a. gennemført en evaluering af bestyrelsens arbejde. Grundlæggende kunne vi konkludere, at samarbejdet i bestyrelsen fungerer godt, og at bestyrelsesmøderne tilrettelægges og gennemføres på en god og effektiv måde. Vi identificerede også nogle forbedringspunkter, som bestyrelsen arbejder videre med i det kommende år.

For at styrke bestyrelsens IT-kompetencer besluttede vi, at vi ville rekruttere et nyt medlem til den ledige plads i bestyrelsen. Valget faldt på Carsten Kjælde, der er selvstændig konsulent inden for IT-strategi, IT due diligence, IT-projektledelse m.v. Carsten er kommet hurtigt ind i bestyrelsen arbejde, og vi har allerede haft stor værdi af hans kompetencer, ikke mindst i forbindelse med fastlæggelse af den langsigtede strategi for Forsyning|FOF.

Netop fremtiden for Forsyning|FOF var det store tema på det årlige strategiseminar for bestyrelse og ledergruppe. Ledergruppen præsenterede resultaterne af en række analyser inden for et scope defineret af bestyrelsen på sidste års strategiseminar. På den baggrund konkluderede bestyrelsen, at det nu er tid at igangsætte et fornyelsesprojekt, der skal modernisere Forsyning|FOF og bringe løsningen i skyen baseret på Microsofts teknologi. Blandt andet skal løsningen fremover bygge på en brancehiltipasset version af Microsofts Business Central finanssystemet. Dét som i gamle dage var kendt som Navision. Igangsætning af et så stort projekt er naturligvis

ikke risikofrit, men at fortsætte på nuværende teknologi vurderes mere risikabelt, især på længere sigt. Den mest effektive måde at minimere risiciene i et så stort fornyelsesprojekt, er at gennemføre det på kortest mulig tid og ved løbende at idriftsætte de moderniserede moduler. For at kunne gøre dette, har bestyrelse og ledelse et ønske om at tilføre projektet ekstra ressourcer, hvilket generalforsamlingen skal tage stilling til senere i dag.

Et andet højt prioriteret strategisk indsatsområde for bestyrelsen er at få udbredt anvendelsen af selskabets GIS-løsninger til en større kundeskare. Efter en uheldig opstartsfasen, har vi nu fået bragt Forsyning|GIS op på et programmæssigt godt niveau. Bestyrelsen er klar til at beslutte flere tiltag for at fremskynde udbredelsen af selskabets GIS-løsninger. Derfor vil vi også følge udviklingen meget nøje i det kommende år.

Også arbejdet med at revidere selskabets vedtægter har fyldt meget i bestyrelsens arbejde det seneste år. Et af de store emner i den sammenhæng har været udarbejdelse af oplæg til nyt navn for selskabet, idet bestyrelsen finder, at det nuværende navn – Danske Fjernvarmeforsynings EDB-selskab a.m.b.a. ikke sender de signaler om innovation, fremsynethed mv. som vi gerne vil være kendte for. Arbejdet med at renovere vores vedtægter var oprindeligt ansporet af et ønske om at kunne etablere flere brugergrupper og samtidig gøre strukturen omkring grupperne mindre formel. Da vi ”åbnede” vedtægterne var der flere punkter som trængte til en opdatering, og det førte til det oplæg til nye vedtægter, som bestyrelsen præsenterede på et andelshavermøde d. 26. marts og som generalforsamlingen skal tage stilling til senere i dag.

I forbindelse med fastlæggelse af budget 2021/22 besluttede bestyrelsen at regulere selskabets priser med 2,5%. Dermed er det fortsat bestyrelsens vurdering, at selskabets prisniveau har bevaret sin konkurrencekraft i et marked, hvor fortsat flere it-virksomheder viser interesse for forsyningsbranchen.

Den forventede udvikling

Forsyningssektoren er i høj grad underlagt ønsket om politisk regulering og i DFF|EDB følger vi løbende udviklingen i de forskellige politiske initiativer, som på et tidspunkt forventes at ville ”ramme” vores kunder. Det er vores ambition at kunne være med til at minimere generne af sådanne initiativer mest muligt for vores kunder. I det kommende år vil vi f.eks. skulle tage stilling til, hvordan vi bedst løser et krav til fjernvarmeforsyninger om proaktivt at henvende sig hver måned i fyringssæsonen til alle forbrugere individuelt med aktuelle tal for forbrugernes fjernvarmeforbrug.

Inden for vores forskellige løsninger, er der planlagt en række nye tiltag. Ved regnskabsårets slutning påbegyndte vi løft af Forsyning|BI til nyeste version af Yellowfin, som vi hen over sommeren udrullede til alle eksisterende kunder. Med dette løft introducerede vi samtidig en række forbedringer til den eksisterende løsning. I 2. halvår 2021 forventer vi også at flytte alle hosting-kunder over i vores nye driftsmiljø, og inden for GIS-området vil vi bl.a. lancere vores nye eftersyns app.

Vi vil også i det kommende år for alvor tage hul på den fornyelse af Forsyning|FOF som blev annonceret på sidste generalforsamling. Vi har et ønske om at denne renovering og fornyelse skal ske løbende og til mindst gene for brugerne. Slutmålet er en moderne cloud-baseret version af Forsyning|FOF som vil bygge på toppen af et anerkendt standard ERP-system fra Microsoft. Omfanget af denne investering vil betyde, at selskabet i de kommende år forventer et negativt resultat, idet finansieringen i første omgang vil foregå via egenkapitalen.

Slutteligt vil jeg takke selskabets ledelse og medarbejdere for endnu en god solid og innovativ arbejdsindsats i det forgangne år. Jeg vil ligeledes takke bestyrelsen for et godt og konstruktivt samarbejde.

Tak for ordet.