

# GENERELLE BETINGELSER FOR Auto|LER

## DEL I: INDLEDNING

### Aftalegrundlag

I disse betingelser er beskrevet rammerne for, hvordan DFF|EDB leverer Auto|LER service til sine kunder. Disse betingelser udgør sammen med det underskrevne ordredokument den samlede aftale for kundens Auto|LER service fra DFF|EDB.

Leverancens omfang og indhold kan også være baseret på en mundtlig eller skriftlig ordre afgivet af kunden. I så fald vil DFF|EDB efterfølgende sende en bekræftelse, som kunden skal kontrollere og inden 2 dage skriftligt informere DFF|EDB, dersom der er uoverensstemmelser i forhold til kundens ønsker. Sker dette ikke, er det DFF|EDB's bekræftelse, der er gældende som ordredokument mellem parterne.

### Omfattet af aftalen

Dersom kunden har indgået aftale med DFF|EDB om Auto|LER service fra DFF|EDB, vil DFF|EDB på kundens vegne besvare LER-forespørgsler, der modtages gennem LER.dk indenfor det af kunden i ordredokumentet angivne interesseområde. Se i øvrigt nærmere beskrivelse af tjenesten under Del III.

### Ikrafttræden

Tjenesten træder tidligst i kraft på det i ordredokumentet angivne tidspunkt. Ikrafttræden er herudover betinget af, at DFF|EDB ved et statustjek har godkendt kundens data, og kunden har godkendt DFF|EDB som tjenesteyder på LER. DFF|EDB's forpligtelser i henhold til nærværende aftale forudsætter dog altid, at kunden har opfyldt de nødvendige forudsætninger og betalt forfaldne beløb.

### Opbygning

Nærværende betingelser er opdelt i følgende dele:

Del I:	Indledning
Del II:	Forudsætninger for servicen
Del III:	Indhold af servicen
Del IV:	Generelle bestemmelser

## DEL II: FORUDSÆTNINGER FOR SERVICEN

### Kvalitetskrav til kundens data

Det er kundens ansvar, at kundens geografiske interesseområde er korrekt angivet i LER.dk, samt at kundens ledningsdata i Forsyning|GIS har den fornødne kvalitet til at kunne danne grundlag for automatiske LER-besvarelser gennem Auto|LER service.

### Forudsætninger for Auto|LER service

Det er en forudsætning for DFF|EDB's levering af Auto|LER service på de i aftalen angivne vilkår, at kunden som minimum opfylder følgende betingelser:

- Kunden skal være indehaver af en gyldig og aktiv licens til et af DFF|EDB's ledningsregistreringssystemer under Forsyning|GIS paletten
- Kunden skal have afgrænset sit geografiske interesseområde, så det er tilpasset kundens forsyningsområde og kvaliteten af kundens data
- Kunden skal udpege en kontaktperson hos kunden, som skal kunne tage beslutninger om alle spørgsmål, der måtte opstå i relation til opfyldelse af aftalen. Kundens kontaktperson skal angives i ordresedlen, og evt. udskiftning skal meddeles skriftligt til DFF|EDB.

### Øvrige forudsætninger

Der vil herudover i ordresedlen kunne være angivet øvrige konkrete krav til kunden, som knytter sig til den digitale ledningsadministration, der skal leveres.

## DEL III: INDHOLD AF SERVICEN

### Auto|LER service

DFF|EDB's Auto|LER service besvarer på kundens vegne officielle forespørgsler, som stilles gennem LER.dk. Dette sker ved at løsningen Auto|LER via LER.dk's webservice løbende undersøger, hvorvidt der er afgivet nye graveforespørgsler inden for det område kunden har angivet som interesseområde, jf. nærmere ovenfor.

Når der stilles graveforespørgsler gennem LER.dk, vil der i løsningen Auto|LER automatisk sendes besvarelse til graveaktøren, hvis det ansøgte område er under 5 meter fra mindst én af kundens registrerede ledninger. Besvarelsen vil bestå af en mail vedhæftet de generelle dokumenter som er aftalt med kunden, samt et link til, hvor datafilen med ledningsoplysninger i en tidsbegrænset periode kan downloades. Datafilen leveres i PDF eller et af de digitale formater, som graveaktøren har mulighed for at vælge i LER.dk. Har kunden ingen ledninger i det forespurgte område, vil graveaktøren modtage en mail som oplyser herom. Når en forespørgsel er behandlet, tilsendes kunden en kopi af beskeden til graveaktøren, ligesom besked herom automatisk vil tilgå LER.dk. De genererede datafiler vil herudover blive gemt i løsningen, således at kunden senere kan tilgå disse.

### Manuel håndtering af beskyttede områder

Tjenesten Auto|LER håndterer hovedparten af alle LER-forespørgsler fuldautomatisk. Kunden skal dog være opmærksom på, at visse forespørgsler kan kræve kundens manuelle behandling. Dersom dette er tilfældet, vil kunden modtage en mail herom, og ansvaret for behandlingen omdirigeres dermed til kunden. Gravektøren vil via mail blive orienteret herom.

Løsningen gør det også muligt for kunden at registrere områder, hvor kunden ikke ønsker en automatisk udlevering af ledningsoplysninger.

### Leveringstid

Der vil som under normale omstændigheder udgå svar fra Auto|LER på LER-forespørgsler senest 15 min. efter modtagelse af en forespørgsel, og som udgangspunkt minimum inden for den i Lovbekendtgørelse 2018-03-15 nr. 206 om registrering af ledningsejere, § 8, der pt. er på 5 hverdage.

### Service Level

DFF|EDB leverer de i ordresedlen specificerede ydelser med personale, der lever op til god faglig standard på det pågældende område. Herudover har DFF|EDB ikke ansvar for ydelser leveret under denne aftale.

Kunden skal selv kontrollere validiteten af udførte LER-besvarelser. Kunden modtager på mail en cc-kopi hver gang, der fremsendes besvarelser fra Auto|LER.

Det er kundens ansvar at kontrollere, at besvarelser er afsendt fra tjenesten rettidigt, og dersom det ikke er tilfældet, da at følge op manuelt så svar afsendes rettidigt.

### DFF|EDB's åbningstider

DFF|EDB vil være tilgængelig indenfor DFF|EDBs normale åbningstid, hvor også problemer kan indrapporteres til DFF|EDB.

Den normale åbningstid er

Mandag-torsdag kl. 08.00-15.45

Fredag kl. 08.00-14.00

Hverdage undtagen 5. juni, 24. december og 31. december. Der kan endvidere være lukket enkelte hverdage på grund af kongres, faglige arrangementer m.v.

### Ansvar for- og rettigheder til data

DFF|EDBs Auto|LER tjeneste, vedrører alene de angivne aktiviteter, og på de nærmere specificerede områder angivet i ordresedlen. Tjenesten kan alene betragtes som en ressourceforstærkning til kunden. Kunden er derfor stadig fuldt ud ansvarlig for validiteten af data og for de besvarelser, der produceres på grundlag af kundens data.

Kunden er ligeledes ansvarlig for at besvarelser er afsendt rettidigt til de forespørgende, og at besvarelserne er retvisende.

Kunden bevarer samtlige rettigheder til egne data.

## **DEL IV: GENERELLE BESTEMMELSER**

### **Priser og betaling**

DFF|EDB's vederlag for levering af Auto|LER fremgår af ordredokumentet. Dette vederlag kan være en pris pr. LER-besvarelse der er foretaget i systemet, eller en årlig fast pris pr. klientdatabase for ydelser, uanset hvor mange LER-forespørgsler der behandles gennem systemet.

Kunden har forlods valgt, hvilken af de 2 modeller der ønskes. Kunden flyttes altså IKKE automatisk til den for kunden mest rentable model.

Der er i ordredokumentets prisoversigt tydelig vist, hvilken af de 2 prismodeller der er gældende for nærværende aftale.

Er der valgt modellen, hvor der afregnes for hver besvarelse, faktureres bagud hver den 1/6, 1/9, 1/1 og 1/3, på baggrund af det antal besvarelser, der er udført af tjenesten i perioden siden sidste fakturering.

Er der valgt fastpris-modellen, indgår det årlige vederlag i DFF|EDB's øvrige abonnementsopkrævning, og opkræves sammen med dette forud i 2 rater pr. 1/6 og 1/1.

Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling er DFF|EDB berettiget til renter fra forfaldstidspunktet med 1,5% pr. måned af det til enhver tid skyldige beløb.

### **Prisregulering**

Prisen reguleres årligt med virkning fra 1. juni i henhold til priser vedtaget af DFF|EDB's bestyrelse.

### **Persondata**

I det omfang DFF|EDB skal behandle persondata for kunden, sker dette i henhold til den mellem parterne indgåede databehandleraftale.

### **Mangler og forsinkelse**

I tilfælde af fejl, mangler eller forsinkelse ved DFF|EDB's tjeneste, herunder problemer med Auto|LER vil DFF|EDB afhjælpe dette snarest muligt. Herudover har kunden ingen beføjelser som følge af problemer med tjenesten, fejl i data, manglende eller ukorrekt besvarelser eller DFF|EDB's eventuelle misligholdelse.

Det er kunden alene, der har ansvar i forhold til tredjemand for de stillede graveforespørgslers rettidige og korrekte besvarelser. Dersom DFF|EDB måtte blive mødt med krav fra tredjemand som følge af fejl i besvarelser eller manglende rettidige eller helt manglende besvarelser, hæfter kunden i enhver henseende herfor i forhold til DFF|EDB.

### **Tredjepartsleverandører**

DFF|EDB kan aldrig efter nærværende aftale gøres ansvarlig for manglende levering af oplysninger og opgaver, der skyldes forhold hos tredjemand eller kunden, f.eks. fejl eller manglende kapacitet i data-linjer eller fejl og nedbrud hos nødvendige tredjepartsleverandører.

DFF|EDB vil i sådanne tilfælde så vidt muligt være behjælpelig med afvikling af uopsættelige aktiviteter på anden vis, dersom kunden måtte ønske det, og det er muligt. En sådan ydelse vil blive leveret mod særskilt betaling på DFF|EDB's generelle betingelser for levering af konsulenttydelser.

### **Erstatningsbegrænsning**

DFF|EDB kan ikke gøres ansvarlig for fejl i besvarelser, manglende besvarelser eller forsinket besvarelser eller andet tab, som måtte opstå som følge af kundens brug af DFF|EDB's Auto|LER service

DFF|EDB's ansvar er altid begrænset til situationer, hvor DFF|EDB har handlet groft uagtsomt, og i den situation kan alene kundens direkte tab kræves erstattet. DFF|EDB kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for kundens indirekte tab, tabt avance, tab af data eller tab foranlediget af beskadigelse af data, omkostninger til datas retablering eller krav fra tredjemand.

Et eventuelt erstatningskrav mod DFF|EDB vil aldrig kunne overstige et beløb svarende til det i tabsåret betalte vederlag efter denne aftale.

Ovenstående erstatningsbegrænsning finder anvendelse uanset graden af udvist uagtsomhed fra DFF|EDB's side og finder tillige anvendelse for et eventuelt produktansvar.

### **Bestemmelser om ophør**

Aftalen kan opsiges af begge parter med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned. Er der jf. ordredokumentet indgået en tidsbegrænset aftale, vil denne ophøre ved udløb og kan ikke opsiges i den aftalte administrationsperiode.

Herudover kan aftalen ophøre ved ophævelse, dersom en af parterne væsentligt har misligholdt sine forpligtelser, og denne ikke er bragt til ophør efter modtagelse af påkrav med rimelig frist til genopretning fra den part, der påberåber sig misligholdelsen.

### **Ikke virksomhedsoverdragelse ved ophør**

Parterne anser ikke en flytning af de i nærværende aftale omfattede aktiviteter til DFF|EDB eller en flytning tilbage til kunden selv eller en ny leverandør, i forbindelse med aftalens ophør som omfattet af Lov om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse.

DFF|EDB overtager ingen medarbejdere fra kunden i forbindelse med overtagelse af de aftalte opgaver fra kunden.

Hverken kunden eller kundens fremtidige leverandør overtager ansatte fra DFF|EDB i forbindelse med aftalens ophør, uanset årsag. Såfremt medarbejdere hos kunden eller DFF|EDB mod forventning måtte gøre krav eller forpligtelser gældende over for DFF|EDB i den anledning, skal kunden friholde DFF|EDB herfor.

**Force majeure**

DFF|EDB er ikke ansvarlig for begivenheder, der må betragtes som force majeure, herunder krig, mobilisering, terror, ekstraordinære hackerangreb og virus, svigt eller nedbrud i elforsyning eller kommunikationslinjer, sygdom eller fravær af anden grund hos nøglemedarbejdere, strejke, lockout, brand, oversvømmelse, skybrud eller andre naturkatastrofer.

**Fortolkning**

Hvor intet andet er angivet i nærværende aftale, finder dansk rets almindelige regler anvendelse på forholdet mellem parterne.

**Tvistløsning**

Hvis parterne bliver uenige, kan hver part anmode om et forhandlingsmøde med deltagelse af parternes direktør og bestyrelsesformand.

Såfremt dette ikke leder til en løsning på konflikten, kan hver af parterne begære sagen indbragt til mediation ved en uafhængig mediator, som i mangel af enighed mellem parterne skal udpeges af Voldgiftsinstituttet. En part kan til enhver tid afbryde mediationen, herunder indbringe sagen for voldgift, jf. nedenfor.

Hver part bærer egne omkostninger til mediationen og omkostningerne til mediatoren og eventuelt selve mediationens afholdelse deles ligeligt mellem parterne.

Enhver uenighed, der opstår mellem kunder og selskabet omkring nærværende selskabs vedtægter eller samhandlen mellem selskabet og den enkelte kunde, skal i mangel af mindelig løsning afgøres endeligt ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.