

Tidspunkt

Mandag den 28. september kl. 17.30 til
tirsdag den 29. september kl. 13.15.

Generalforsamlingen i DFF|EDB a.m.b.a. afholdes
kl. 16.00 forud for årsmødet.

Sted

Helnan Marselis Hotel, Strandvejen 25,
8000 Aarhus C, tlf. 8614 4411
Der er mulighed for overnatning på hotellet.

Pris

Kr. 3.750,- eksklusive moms inklusive overnatning
og forplejning.
Faktura fremsendes efter mødets afholdelse.

Tilmelding

Senest den 24. august 2020 via Serviceprogram-
met.

Bekræftelse

Vi har registreret din tilmelding, når dit navn frem-
går af listen over deltagere i Serviceprogrammet.

Ved annullering af tilmelding indenfor syv dage før
mødets afholdelse eller ved udeblivelse fra
årsmødet faktureres hele mødegebyret.

Covid 19

Vi sikrer naturligvis, at myndighedernes anbe-
falinge og krav kan overholdes.

De lokaler, vi skal være i, er grundigt rengjorte og
sprittet af.

Årsmødet afholdes i en stor sal, og vi har sikret god
afstand mellem pladserne, så minimumskravet om
1 meters afstand overholdes.

Alle deltagere opfordres til at bruge håndsprit
hyppigt. Der er opsat håndsprit ved alle indgange
og på synlige placeringer.



Årsmøde 2020

DFF|EDB har hermed fornøjelsen af at invitere til Årsmøde 2020
den 28. og 29. september 2020 på Helnan Marselis Hotel i Aarhus

Årsmøde 2020

Program for dagene

Mandag den 28. september 2020

Kl. 14.00 **Mulighed for indkvartering** på Helnan Marselis Hotel i Aarhus

Kl. 15.30 **Registrering**

Kl. 16.00 **Generalforsamling i DFF|EDB a.m.b.a.**

I henhold til vedtægterne vil indkaldelsen til generalforsamlingen blive fremsendt til andelshaverne tidligst seks uger og senest fire uger før generalforsamlingen. Regnskabet fremsendes ikke med indkaldelsen, men vil være tilgængeligt på vores hjemmeside senest 14 dage før generalforsamlingen. Alle andelshavere er velkomne til generalforsamlingen. Særskilt tilmelding til generalforsamling er nødvendig af hensyn til lokaleleje.

Kl. 17.30 **Velkommen til Årsmøde 2020**

Kl. 17.35 **Mick Øgendahl**

Energi, tempo, overraskelser – og latterkramper. Mick Øgendahl har en sjælden dynamisk sceneoptræden, og hans fantastiske ansigtsmimik og uhyrlige kropskontrol gør, at han kan få publikum til at grine blot ved at træde ind i lokalet. Hans krøllede hjerne og underfundige jokes bidrager til hans status som one of a kind på den danske stand-up scene – og et liveshow med Mick er en oplevelse, du aldrig vil glemme!



Kl. 18.20 **Erfaringsudveksling**

Middag og efterfølgende socialt samvær.

Tirsdag den 29. september 2020

Kl. 08.30 **Velkomst**

Kl. 08.40 **Nye forbrugere – fra tilbud til tilslutning**

Mange forsyninger har med afsæt i den grønne omstilling og ambitiøse klimamål sat fokus på at bringe fjernvarmen ud til nye forbrugere. Vi viser dig, hvordan du ved brug af vores løsninger kan skabe overblik og struktur i processen helt fra tilbud og frem til tilslutningen af en ny forbruger.

Kl. 09.10 **Highlights i produktroadmaps 2020/21**

Vi vil give dig overblikket over hvilke nye moduler, vi forventer at frigive i det kommende år. I gennemgangen tager vi et dyk ned i udvalgte moduler og forklarer mere dybdegående, hvad du har i vente.

Kl. 09.30 **Pause**

Kl. 09.45 **Erfaringer med Forsyning|GIS i Hadsund Fjernvarme**

Vi indleder med en kort status på – og overblik over – Forsyning|GIS, hvorefter direktør Bo Holt Andreassen vil dele ud af sine erfaringer med brug af løsningen i Hadsund Fjernvarme. Særligt fokus vil blive lagt på brugen af forbrugerdata i Forsyning|GIS.

Kl. 10.15 **GDPR og cybersikkerhed er også et bestyrelsesanliggende**

Vi har arbejdet under den nye GDPR-forordning siden 2018. I samme periode er cybertruslen blevet stadigt større, og i Center for Cybersikkerheds offentliggjorte trusselsvurdering pr. juni 2020 vurderes truslen fra cyberkriminalitet til at være på højeste trusselsniveau. I dette indlæg vil vi give overblik over bestyrelsens ansvar.

Kl. 10.30 **Introduktion til spor**

Kl. 11.00 **Afvikling af administrativt spor og driftsleder/tekniker spor**

Kl. 12.00 **Pause**

Kl. 12.10 **De nye sparringsgrupper**

Et af vores strategiske pejlemærker er, at vi vil udvikle brancheløsninger i samarbejde med vores kunder. For at imødekomme dette blev brugergruppen etableret. I praksis fokuserer brugergruppen på Forsyning|FOF og E|Forsyning. I takt med at vi har fået flere løsninger i porteføljen og fortsat ønsker at udvikle disse i nært samarbejde med brugerne, har vi nu etableret sparringsgrupper inden for alle øvrige strategiske produktområder. Vi vil i dette indlæg introducere de enkelte grupper og motivationen for deres arbejde.

Kl. 12.45 **Brugergruppen**

Brugergruppen aflægger sin beretning over året, der er gået, og efterfølgende afholdes valg. To medlemmer er på valg til brugergruppen:

- Susanne Engelbrecht – Fredericia Fjernvarme a.m.b.a.
- Jan Beirholm Larsen – Aars Fjernvarme a.m.b.a.

Begge kandidater genopstiller og kan genvælges.

Har du lyst til at opstille til valg til brugergruppen, skal du snarest muligt sende en mail til formand for brugergruppen, Laila Gade eller til direktør, Jan Elmstrøm Blaabjerg. Du finder kontaktoinformatio-nerne på www.dff-edb.dk.

Sidste frist for opstilling af kandidater er tirsdag den 15. september 2020 kl. 09.00.

Oplysning om opstillede kandidater offentliggøres på DFF|EDB's hjemmeside senest 8 dage forud for årsmødet.

Kl. 13.10 **Afslutning**

Kl. 13.15 **Frokost**

I pauserne er der mulighed for at besøge vores forskellige træfpunkter for en dialog med en produktansvarlig, én fra brugergruppen eller en konsulent fra DFF|EDB med særlig viden inden for et specifikt område.

Administrativt spor

Retvisende månedsregnskab med faktisk salg
v/ **Anja Pedersen**



Vi viser, hvordan en beregnet prognose for alle forbrugere kan bogføres, så regnskabet bliver opdateret med det faktiske salg. Det hjælper forsyningen til en nemmere budgetopfølgning.

Erfaringer med e-Boks
v/ **Charlotte Vork Henrich**



Hør om de første erfaringer med levering af dokumenter fra Forsyning|FOF til forbrugernes e-Boks. Vi har inviteret repræsentanter fra forsyningerne på scenen til at dele ud af deres oplevelser med løsningen og hjælpe med at besvare spørgsmål fra salen.

Ny cookiepolitik på din hjemmeside
v/**Birgitte Hansen og Henrik Lund Pors**



Der er trådt en ny lovgivning i kraft inden for cookieområdet, og i dette indlæg vil vi orientere om, hvordan denne er implementeret i Forsyning|WEB, og hvad det betyder for dig.

Driftsleder/tekniker spor

Forsyning|GIS
v/ **Margrethe Kristensen**



Der sker meget inden for vores GIS-løsninger, og vi sætter i dette indlæg fokus på nogle af de nyeste muligheder, herunder den nye lukkeliste i desktop- og web-versionen.

Forsyning|BI
v/ **Flemming Dahl**



På sidste årsmøde introducerede vi muligheden for at visualisere driftsdata i Forsyning|BI. Vi genbesøger muligheden i dette indlæg og stiller skarpt på, hvordan man let får overblik over fx ledningstab, spædevandsforbrug, produktionsmix og -omkostninger, og vi hører driftsleder René Eskildsens erfaringer med løsningen i Haderslev Fjernvarme.