

En ekstra hånd i administrationen gør underværker for Fuglebjerg Vandværk



”Den sårbarhed, man har med egne ansatte, slipper vi helt for med DFF|EDB som partner.”

Fuglebjerg Vandværk har fået hjælp til administrationen af værket siden 2008. Som et lille vandværk, har de nydt godt af samarbejdet med DFF|EDB og oplever en stor sikkerhed i, at deres forbrugeres data opbevares og administreres af DFF|EDB. Jens Peter Larsen, Forretningsfører ved Fuglebjerg Vandværk, fortæller:

Jeg står jeg i dag selv kun for betaling og kontering af fakturaer. Resten, som bogføring, udsendelse af opkrævninger, restanceinndrivelse, årsopgørelser, budgetter, flytteopgørelser og meget mere, klarer DFF|EDB.

Jeg har en stor tryghed og sikkerhed i, at DFF|EDB står for administrationen af vandværket. Først og fremmest fordi alle vores forbrugeroplysninger ligger på DFF|EDB's servere. Skulle der være tyveri eller tekniske problemer, ved jeg derfor altid, at vores forbrugeres oplysninger er sikrede. DFF|EDB har helt styr på datasikkerheden, så jeg behøver ikke at være bekymret for, om jeg overholder lovkravene i persondataloven.

Samspillet mellem løsningerne gør det let at administrere vandværket

Jens Peter Larsen nævner samspillet mellem DFF|EDB's løsninger som en af de store fordele ved at have DFF|EDB som samarbejdspartner i administrationen af vandværket. Han fremhæver især Hosting, Web og E|Forsyning som vigtige for den service, vandværket yder til forbrugerne. Det er samspillet mellem alle DFF|EDB's løsninger, som gør, at vi som et lille vandværk har mulighed for at køre administrationen hjemmefra, selvom vi kun er to ansatte, der arbejder med værket i vores fritid.

Hosting-løsningen sørger for, at vores data altid er sikret og let tilgængelig. Webside-løsningen og E|Forsyning betyder, at vores forbrugere nemt kan holde øje med deres forbrug. Og ikke mindst betyder vores samarbejde med DFF|EDB, at vi nemt kan klare alle de administrative opgaver.

En god løsning for små værker – også i tiden med COVID-19

Jens Peter Larsen oplever en stor sikkerhed i, at vandværket altid kører videre, selvom uheldet skulle være ude med sygdom blandt personalet. Det er den svære situation omkring COVID-19 et godt eksempel på:

Jeg vil anbefale mindre værker med få deltidsansatte at gøre brug af muligheden for at få hjælp til administrationen af DFF|EDB. Hvis man kun er et par ansatte på værket, har man en sikkerhed i, at værket kører videre, selvom man skulle blive forhindret af ferie eller sygdom. Der er nemlig et sikkerhedsnet hos DFF|EDB, som gør, at værket kan overtages, hvis uheldet skulle være ude. Jeg er selv fuldt ud tilfreds med samarbejdet med DFF|EDB, og jeg har da også lige fornyet aftalen med et år frem.

Med situationen omkring COVID-19 har det haft stor betydning for os, at vi har kunnet tilgå forbrugersystemet og alle vores programmer hjemmefra. Samtidig er samarbejdet med DFF|EDB lige så godt, som det plejer at være. Det har gjort, at vi ikke har mærket nogle ændringer i administrationen på trods af omstændighederne.

Jens Peter Larsen, Forretningsfører
Fuglebjerg Vandværk I/S

Lad os blive din kollega

Har du brug for administrativ assistance i en kort periode?

Vi kan håndtere alt fra den daglige telefonservice til lønkørsler, opkrævninger, restanceopfølgning, årskørsel samt revisorkontakt.

Vi har konsulenter klar til at tage over. Med mere end 30 år i branchen, er vi fagligt 100% inde i de særlige forhold, der gælder for vandværker.

DFF|EDB

DFF|EDB a.m.b.a.
Merkurvej 7 · 6000 Kolding
Tlf. 7632 1250
info@dff-edb.dk
www.dff-edb.dk