



MANUAL
FORSYNING | FOF



Manual **BBR-modul**

KAPITEL 10 - BBR

Indhold

1. GENEREL BESKRIVELSE AF MODULET	1
1.1 BAGGRUND	1
1.2 FORUDSÆTNINGER	2
1.3 GRUNDBEGREBER:	2
1.4 LOVGIVNING	4
2. SYSTEMOPSÆTNING	5
2.1 TABELOPSÆTNING	5
2.2 VEJKARTOTEK	6
3. REKVIRERING AF DATA	7
3.1 REKVIRER DATA	7
3.2 TIDSSSTYRET JOB	7
4. FORDELING AF BBR DATA	8
5. BBR OPSLAG	11
6. BBR-KONTROL	12
6.1 FORBRUGERE UDEN BBR-REFERENCER (AKTIVE FORBRUGERE)	12
6.2 FORBRUGERE MED BBR-REFERENCER MEN UDEN BBR-DATA	12
6.3 FORBRUGERE SAT TIL IKKE AUTOMATISK OPDATERING	13
6.4 FORBRUGERE MED EJENDOMSFAKTORVÆRDI < > BBR-VÆRDI (FORBRUGERE SAT TIL AUTOMATISK OPDATERING)	13
6.5 FORBRUGER MED BBR-REFERENCER – BÅDE BYGNING OG ENHED	14
7. OPDATER EJENDOMSFAKTORER	14
8. EJENDOMSFAKTORER VEDR. BBR	17
8.1 KØR REGLER	17
8.2 RELATER VÆRDIER	18
8.3 GRUPPERING AF FORBRUGERE	18
9. BBR-KODER M.M.	19
9.1 GRUPPERINGSKODER	19
9.2 VARMEINSTALLATION	25
9.3 OPVARMNINGSFORM	25
9.4 SUPPLERENDE VARMEFORSYNING	25

10. FIE-INDBERETNING	26
10.1 INDBERETNINGEN	26
10.2 FEJLRETTELSER.	27
11. GUPPERING	29

1. GENEREL BESKRIVELSE AF MODULET

1.1 Baggrund

BBR-modulet er et tillægsmodul til Forsyning | FOF. Modulet skal tilkøbes særskilt, før det kan benyttes.

De fleste varmekærker benytter en eller anden form for opmåling af ejendommene som grundlag for den faste afgift. Uanset om man benytter de officielle husstørrelser direkte, eller man har besluttet en anden opmålingsmetode, vil der næsten ufravigeligt være et forhold mellem de officielle tal og egen metode, som gør det interessant at sammenholde eget grundlag med BBR-opmålinger. En samkørsel vil ofte give en indikation af, om nogle opmålinger bør efterkontrolleres.

Derudover indeholder BBR-oplysningerne informationer omkring ejendommens anvendelse (bolig, erhverv osv.), opførelsesår, samt oplysninger omkring nuværende opvarmningsform (potentielle nye forbrugere), samt BBR-ejendoms/bygningsnr. (som er relevant for vandværkers rapportering af vandforbrug til kommunerne for opkrævning af vandafledningsafgift)

Ønsker man en statistikmæssig inddeling af forbrugerne i grupper efter Dansk Fjernvarmes Cirkulære, vil data fra BBR registeret være en stor hjælp hertil.

Som en ekstra sidegevinst, ved en samkøring af BBR-registeret med værkets forbrugerdata, bliver værkets adressekartotek (for beboer/ejendommens-adr.) kontrolleret for unøjagtigheder.

Netop kontrol af disse adresseunøjagtigheder vil være værdifuldt i forbindelse med den lovpligtige indrapportering af energiforbrug for den enkelte forbruger til BBR-systemet – Det, de fleste kender som FIE-indberetning. Denne blev indført i 2011 og Indrapporteringen hertil skal ske på en specifik (korrekt) adresse, hvorfor det er meget vigtigt, at værkets registreringer er nøjagtige.

Når systemet er igangsat, og førstegangssammenfletning af forbrugere og BBR-data er gennemført, vil man på forholdsvis simpel vis, kunne rekvirere en opdatering af BBR-data så ofte det ønskes, og få dokumentation for hvilke bygninger, der er ændret/ombygget siden sidste kørsel, ligesom tilknytning af BBR-data til nybyggede ejendomme er muligt. Bemærk dog her, at der ofte er en tidsforsinkelse fra en ejendom er færdigbygget, til den er færdigregistreret i BBR.

1.2 Forudsætninger

Før systemet kan ibrugtages, skal der foretages en række systemopsætninger, ligesom der skal gives tilladelse til, at værket kan tilgå rekviseringsystemet hos DFF|EDB. Disse opsætninger foretages af DFF|EDB's systemkonsulenter i forbindelse med igangsætning.

Inden man forsøger at parre BBR-data sammen med forbrugerdata, er det vigtigt at forstå, hvordan BBR-systemet grundlæggende er bygget op. Derudover er det jo ikke altid at varmeværkets kundeopdeling læner sig op ad de officielle inddelinger. F.eks. kan det ske, at en bygning afregningsmæssigt er splittet op på flere forbrugernumre, selv hvis denne opdeling ikke findes i BBR.

Sammenkædningen mellem forbrugerdata og BBR-data vil som udgangspunkt ske automatisk i en indledende kørsel. Forudsætningen for, at forbrugeren kan genkendes i BBR-systemet er, at adressen er præcis og entydig. Normalt vil disse automatiske rutiner kunne sammenkæde de mest simple kunder (parcelhuse, rækkehuse osv.) med BBR-data helt fejlfrit. Problemerne opstår især, når der er tale om fabriksarealer, skoler, plejehjem, sygehuse, butikcentre o. lign. hvor inddelingen ikke er så simpel. Her må vi som oftest tilrette sammenkædningen til BBR-systemet manuelt.

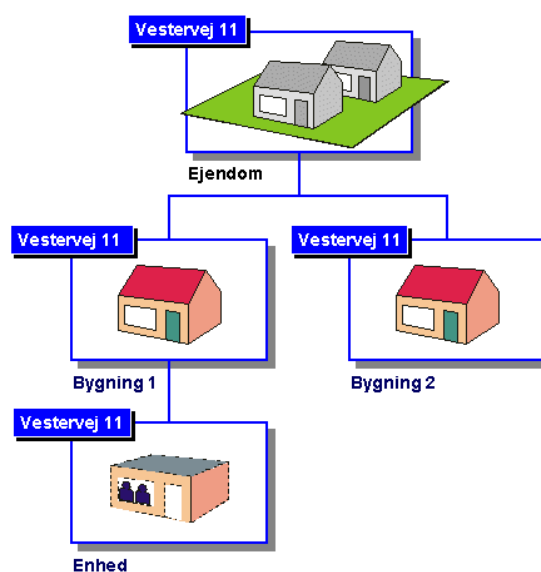
For at der ikke skal opstå misforståelser mht. stavning af vejnavne, sker sammenkædningen udelukkende ud fra vejnummeret (se menupunkt i manualen for vejkartoteket).

1.3 Grundbegreber:

BBR-systemet opererer med følgende begreber: Ejendom, Bygning og Enhed. Følgende figur viser-simplificeret forskellen mellem disse begreber:

En ejendom beskriver i princippet et "stykke jord" hvorpå der kan være et vilkårligt antal bygninger.

På en ejendom kan der være et antal bygninger. Enhver bygning identificeres med et bygningsnr. (normalt et fortløbende nr. fra 1), samt en adresse. Bemærk specielt her, at bygningens adresse ikke behøver at have samme vejnavn/husnummer som ejendommen. Er der tale om en større ejendom (med f.eks. en række boligblokke) en



hjørnegrund eller lign., kan der sagtens være forskellige vejnavne på bygningerne på samme ejendom.

En bygning vil som oftest bestå af en eller flere enheder. Begrebet enhed kan, noget simplificeret, oversættes til "lejlighed". Et parcelhus indeholder således normalt en enhed, der dækker hele bygningen. Er der tale om rækkehuse, etageejendomme o. lign. vil der være flere beboelsesenheder i samme bygning. Til enhver enhed er der også tilknyttet en entydig adresse (oftest noget med etageangivelse, og side/dør-nr). Bemærk her at enheder i samme bygning godt kan være tilknyttet forskellige vejnavne (f.eks. hjørnebygninger med flere indgange fra forskellige vejnavne).

Når vi tilknytter BBR-data til en forbruger, kan der således være tale om en skøn blanding af flere bygninger og/eller flere enheder, som skal tilknyttes en forbruger. Det kan synes indviklet, men som oftest er der tale om en simpel sammenkædning af en enkelt enhed eller bygning til en forbruger. Er det muligt (hvor der kun er en enhed i samme bygning), ønsker vi altid at tilknytte på bygningsniveau, da der her er større mulighed for at samle en række data, som vi ønsker at vise på forbrugeren. Se efterfølgende beskrivelse af menupunktet "tabelopsætning" for nærmere beskrivelse af, hvilke oplysninger det er muligt at få adgang til på henholdsvis bygnings og enheds-niveau.

Benyttes opslag direkte i OIS-systemet, vil man opdage, at systemet her er blevet ændret. Der er indført nye niveauer og begreber som "grund" og "indgang". DFF|EDB har dog indtil videre valgt at bevare den nuværende datastruktur for at lette arbejdsprocessen på værkerne.

I forbindelse med at OIS-systemet er blevet fornyet, har dette bevirket, at man nu kan klassificere visse ejendomme, inden de overdrages til OIS for frigivelse til offentligheden. Sikkerheden var ikke så høj i den gamle version som i den nye. Dette betyder blandt andet, at man nu ikke kan se visse offentlige bygninger, da disse kan være sikkerhedsklassificeret. Dette kan blandt andet være bygninger såsom militære anlæg.

1.4 lovgivning

BBR-modulet samt arbejdsmetoden er bygget op omkring Adresseloven¹ og Lov omkring Brygnings og boligregistrering²

¹ Lov nr. 136 af 01/02/2017

² Lbk nr. 797 af 06/08/2019

2. SYSTEMOPSÆTNING

2.1 Tabelopsætning

Menupunkt: **BBR | BBR-tabel opsætning**

Tabelopsætningen er delt på Bygnings- og Enhedsniveau. De oplysninger, du ønsker skal stå inde på fanen med ejendomsfaktorer, skal linkes herfra. Vælger du for eksempel opførelsesår, skal du vælge den ejendomsfaktor, der passer sammen med - i dette tilfælde: 103. Når du opdaterer ejendomsfaktorer, vil værdien i feltet opførelsesår blive overført til ejendomsfaktor 103.

Vær dog opmærksom på, at det, du gerne vil have vist på bygningsniveau, også kan blive aktuelt på enhedsniveau, og derfor skal du også her sætte en ejendomsfaktor.

The screenshot shows a software window titled "BBR-modul Opsætning" with a tab labeled "Opsætning". It contains two tables for configuring data fields.

Bygningsniveau

Feltnavn	Vis tekst	Felt rækkefølge	Relateret ejendomsfaktor	Synlig
> BYGNING_ID	BYGNING_ID	0		<input type="checkbox"/>
NY_BYGNINGID	NY_BYGNINGID	0		<input type="checkbox"/>
OIS_TS	OIS_TS	1		<input type="checkbox"/>
KOMMUNE_NR	KOMMUNE_NR	2		<input checked="" type="checkbox"/>
EJD_NR	EJD_NR	3		<input checked="" type="checkbox"/>
BYG_NR	BYG_NR	4		<input checked="" type="checkbox"/>
LBNR	LBNR	5		<input checked="" type="checkbox"/>
VEJ_KODE	VEJ_KODE	6		<input checked="" type="checkbox"/>
HUS_NR	HUS_NR	7		<input checked="" type="checkbox"/>
BYG_ANVEND_KODE	BYG_ANVEND_KODE	8	101 BBR anv.kode	<input checked="" type="checkbox"/>
ADGANG_KODE	ADGANG_KODE	9		<input checked="" type="checkbox"/>
BYG_BEBOLEJL_ANT	BYG_BEBOLEJL_ANT	10		<input checked="" type="checkbox"/>
BYG_ENKELTVAER_ANT	BYG_ENKELTVAER_ANT	11		<input checked="" type="checkbox"/>
OPFOERELSE_AAR	OPFOERELSE_AAR	12	103 Opførelsesår	<input checked="" type="checkbox"/>
MIDL_OPRET_KODE	MIDL_OPRET_KODE	13		<input checked="" type="checkbox"/>
OMBYG_AAR	OMBYG_AAR	14	106 Ombygningsår	<input checked="" type="checkbox"/>
KONSTRUKTION_KODE	KONSTRUKTION_KODE	15		<input checked="" type="checkbox"/>
YDERVAEG_KODE	YDERVAEG_KODE	16		<input checked="" type="checkbox"/>
TAG_KODE	TAG_KODE	17		<input checked="" type="checkbox"/>

Enhedsniveau

Feltnavn	Vis tekst	Felt rækkefølge	Relateret ejendomsfaktor	Synlig
> ENHED_ID	ENHED_ID	0		<input type="checkbox"/>
OIS_TS	OIS_TS	1		<input type="checkbox"/>
KOMMUNE_NR	KOMMUNE_NR	2		<input checked="" type="checkbox"/>
EJD_NR	EJD_NR	3		<input checked="" type="checkbox"/>
BYG_NR	BYG_NR	4		<input checked="" type="checkbox"/>
VEJ_KODE	VEJ_KODE	5		<input checked="" type="checkbox"/>
HUS_NR	HUS_NR	6		<input checked="" type="checkbox"/>

Buttons at the bottom right: "Test SQL" and "Luk".

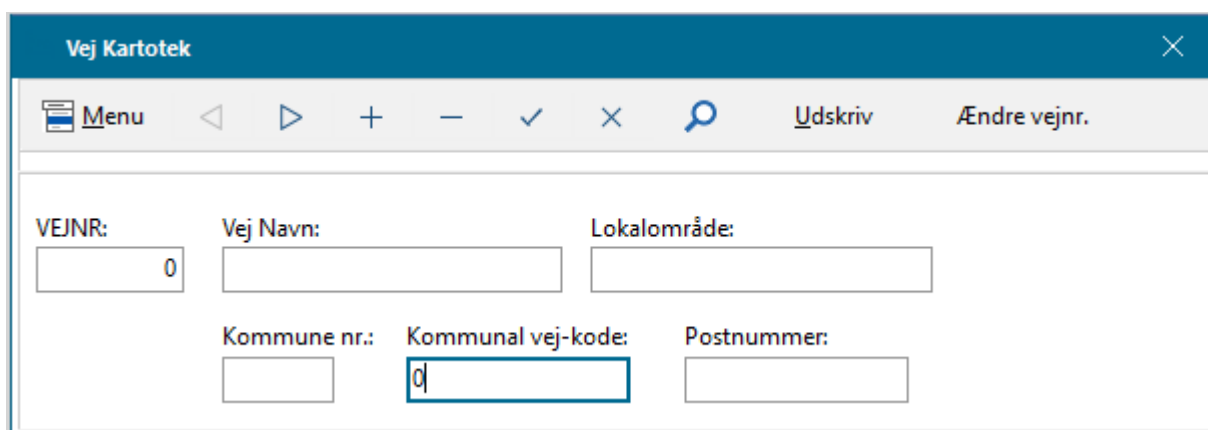
Du kan også at vælge hvilke oplysninger, der skal være synlige på BBR-fanen under forbrugervedligeholdelse. Du kan vælge fra og til ved at sætte flueben ved de enkelte felter.

2.2 Vejkartotek

Menupunkt: Indstillinger | Småkartoteker | Vejkartotek

I vejkartoteket skal du oprette alle de veje, du vil bruge i systemet. I forhold til BBR kigger systemet på den kommunale vejkode. Ved kommunesammenlægningen har mange veje fået nyt nummer. Du kan angive vejnummeret (og kommune nr.) i særskilte felter i vejkartoteket, hvis du ikke ønsker at ændre det primære vejnummer i systemet.

Vi vil dog anbefale, at du bruger den officielle vejkode, hvis det er muligt.



The screenshot shows a web application window titled "Vej Kartotek". The window has a blue header bar with a close button (X) on the right. Below the header is a menu bar with a "Menu" button, navigation arrows, a plus sign, a minus sign, a checkmark, an 'X' icon, a magnifying glass icon, and buttons for "Udskriv" and "Ændre vejnr.". The main content area contains a form with the following fields:

- VEJNR:** A text input field containing the value "0".
- Vej Navn:** A text input field.
- Lokalområde:** A text input field.
- Kommune nr.:** A text input field.
- Kommunal vej-kode:** A text input field containing the value "0".
- Postnummer:** A text input field.

En vej må ikke være oprettet 2 gange i systemet, da dette giver problemer i forbindelse med søgninger. Der skal altid være oprettet en med vejnr. 0, kommune nr. 0 og kommunal vej-kode 0. På denne måde skal der ikke være noget vejnavn eller lokalområde. Systemet bruger denne til alle andre veje end dem, der er oprettet i vejkartoteket.

Se desuden kapitlet omkring adresser i manualens kapitel 1.

3. REKVIRERING AF DATA

Menupunkt: **BBR | BBR-ekvirering**

Forudsætning: Der skal være tilmeldt direkte rekvirering, for at værket kan køre BBR via. VPN-forbindelse. **Man rekvirer altid BBR direkte.**

3.1 rekvirer data

Menupunkt: **BBR | BBR-ekvirering**

Når dette punkt er kørt, er værdierne på BBR-fanen opdateret. Der opdateres ikke ejendomsfaktorer eller tilføjes nye referencer.

3.2 Tidsstyret job

Menupunkt: **Applikation | Tidsstyrede jobs**

Du kan opsætte et tidsstyret job til at rekvirere data med en fast frekvens. På den måde glemmer du ikke at opdatere og sparer den tid, det tager at lægge dem ind manuelt. Jobbet hedder: "Hent og Gem BBR-data 2.0". Se desuden manualens kapitel 1 "Generelt" afsnit 15.6 omkring opsætning af tidsstyrede jobs.

4. FORDELING AF BBR DATA

Menupunkt: Forbrugerkartotek | faneblad BBR

The screenshot shows the 'Forbrugervedligeholdelse' application window. The main area is titled 'BBR' and contains several sections:

- Navigation:** A menu bar with options like 'Oversigt', 'Ejendomsoplysninger', 'Beboer', 'Beboerhistorik', 'Teknik og Forbrug', 'Ejendomsfaktorer', 'BBR', 'Energispareaktiviteter', 'EDH', 'EDH-log', 'Noter', and 'Notelog'.
- Search and Filters:** Fields for 'Forbruger nr.: 82100104', 'Vej nr.: 821', 'Stationsvej', 'Hus nr.: 1', and 'Litra.: D'. There are also buttons for 'BBR-overblik over tilknyttede bygninger/enheder' and 'Opslag i eksterne BBR-data'.
- BBR-referencer:** A section with buttons for 'Fjern reference' and 'Forslag til mgl. referencer'. A table below shows a list of buildings with columns: Type, Forbrugernr, Kommunernr, BBR Ejendom, BBR Bygning, Vejnr, Husnr, Etage, and Sidedør. One row is visible: Type: Bygning, Forbrugernr: 82100104, Kommunernr: 756, BBR Ejendom: 7549, BBR Bygning: 2, Vejnr: 821, Husnr: 001D.
- Regler for referencer:** A section with checkboxes:
 - Kun reference til bygninger/enheder der ikke referer til andet forbrugernr.
 - Fremtidig reference på bygninger/enheder opført efter BBR-dato
- BBR-bygninger:** A table with columns: KOMMUNE_NR, EJD_NR, BYG_NR, LBNR, VEJ_KODE, HUS_NR, BYG_ANVEND_KODE, ADGANG_KODE, BYG_BEBOLEJL_ANT, BYG_ENKELTVAER_ANT, OPFOERELSE_AAR, MIDL_OPRET_KODE, and OMB'.
- BBR-enheder:** A table with columns: KOMMUNE_NR, EJD_NR, BYG_NR, VEJ_KODE, HUS_NR, ETAGE, SIDE_DOERNR, LBNR, ENH_ANVEND_KODE, BOLIGTYPE_KODE, BOLIG_KONDEM, ENH_OPRET_DATO, and ENH_ARI.

Når du lægger BBR-data ind på en kunde, bør det som udgangspunkt være på bygningsniveau. Er der tale om flere lejemål/ boliger under samme tag, bliver du nødt til at fordele dem på enhedsniveau, hvilket ikke altid er lige let. Men der sker altså kun fordeling på bygning eller enhed.

Når systemet beregner de arealer, der skal ligges ind i ejendomsfaktorerne, tager det summen af alle bygninger og enheder, der er tilknyttet. Det er derfor vigtigt at du ikke både tilknytter enheder og bygninger til den samme ejendom. Hvis du kommer til at tilknytte både enheden og bygningen, vil arealet blive dobbelt så stort.

Under "forslag til referencer", ligger de bygninger og enheder, der findes på denne givne adresse. Udvælg dem, du skal bruge og tilføj dem til ejendommen.

Dine muligheder er afgrænsede af vejkode, husnummeret, og kommunenummeret.

Type	Kommunenumr	Ejendom	Bygning	Vejkode	Vej	Husnr	Etage	Sidedør	Anvendelseskode
<input type="checkbox"/> Enhed	756	7309	1	821	Stationsvej	001A	1	140	Etaget boligbebyggelse (flerfamilie...
<input type="checkbox"/> Enhed	756	7309	1	821	Stationsvej	001A	ST	310	Transport- eller garageanlæg (fra...

Man vil næsten aldrig tilknytte garager, carporte og udhuse, da de næsten aldrig er opvarmede. Se mere om anvendelseskoder senere i manualen.

Der bør som udgangspunkt altid være flueben i 'Kun referencer til bygninger/enheder der ikke refererer til andet forbrugernr'. Hvis der ikke er flueben her, kan man afregne de samme m² på flere forbrugere.

Hvis du har en forbruger, du ikke ønsker skal opdateres, skal du sætte flueben i 'Ikke opdatering af ejendomsfaktorer ud fra BBR'. Bemærk at dette flueben kun påvirker overførslen fra BBR til ejendomsfaktorer. Det spærrer ikke for, at der bliver lavet ændringer ved "kør regler". Se mere under punktet "kør regler".

Forbrugervedligeholdelse

Forbruger nr.: 82100104 Vej nr.: 821 Stationsvej Hus nr.: 1 Litra.: D
 Aktiv nr.: 1

Oversigt | Ejendomsoplysninger | Beboer | Beboerhistorik | Teknik og Forbrug | Ejendomsfaktorer | **BBR** | Energispareaktiviteter | EDH | EDH-log | Noter | Notelog

BBR-oversigt over tilknyttede bygninger/enheder Opslag i eksterne BBR-data Ikke opdatering af ejendomsfaktorer ud fra BBR

BBR-referencer Fjern reference Forslag til mgl. referencer

Type	Forbrugernr	Kommunenr	BBR Ejendom	BBR Bygning	Vejnr	Husnr	Etage	Sidedør
> Bygning	82100104	756	7549	2	821	001D		

Regler for referencer

- Kun reference til bygninger/enheder der ikke referer til andet forbrugernr.
- Fremtidig rereference på bygninger/enheder opført efter BBR-dato

BBR-dato:

BBR-bygninger

KOMMUNE_NR	EJD_NR	BYG_NR	LBNR	VEJ_KODE	HUS_NR	BYG_ANVEND_KODE	ADGANG_KODE	BYG_BEBOLEJL_ANT	BYG_ENKELTVAER_ANT	OPFOERELSE_AAR	MIDL_OPRET_KODE	OMB'
<												>

BBR-enheder

KOMMUNE_NR	EJD_NR	BYG_NR	VEJ_KODE	HUS_NR	ETAGE	SIDE_DOERNR	LBNR	ENH_ANVEND_KODE	BOLIGTYPE_KODE	BOLIG_KONDEM	ENH_OPRET_DATO	ENH_ARI
>												
<												>

5. BBR OPSLAG

Menupunkt: BBR | BBR-opslag

Her kan du finde alle de vejnavne frem i området, der er oprettet i vejnavn-kartoteket, og hvor der er rekvireret data på. Dette bruges bl.a. i forbindelse med fordeling af BBR-oplysninger. Det kan forekomme, at BBR-oplysningerne ikke er helt, som de skal være. Det kan være en bygning, der har matrikel på en anden vej, end man lige regner med. Her er det godt at bruge opslag for at være sikker på, hvilke bygninger, der hører til hvilke veje.

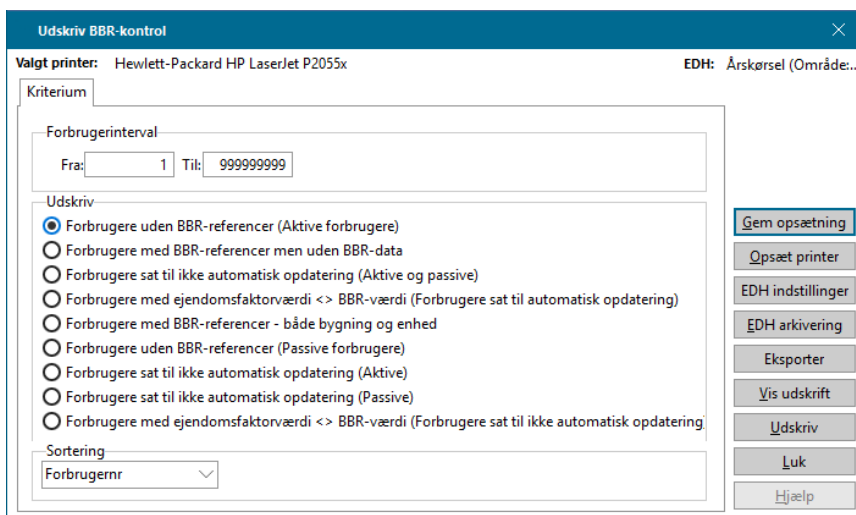
The screenshot shows the 'BBR-opslag' application window. The interface includes a menu bar at the top with options like 'Applikation', 'Finans', 'Forbruger', 'Aconto', 'Teknik', 'Fakturering', 'BBR', 'Energipareaktiviteter', 'Indstillinger', 'Vindue', and 'Hjælp'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main window is titled 'BBR-opslag' and contains a search area with 'Vej: Stationsvej' and 'Hus nr.: 1'. On the left, there is a tree view showing a hierarchy of 'Opslag: Kommunen: 756 Vej: Stationsvej Husnr.1', including 'Ejendom: 7309' with sub-items 'Bygning 1 Stationsvej 1A', 'Enhed Stationsvej 1A, 1', 'Bygning 5 Stationsvej 1C', and 'Ejendom: 7549' with sub-item 'Bygning 2 Stationsvej 1D'. The main area displays a table with the following data:

Felt	Værdi	Forklaring
KOMMUNE_NR	756	
Ejendomsnummer	7549	
Bygningnummer	2	
Vejkode - valideres i adr-komp	821	
Husnr - valideres i adr-komp	001D	
Anvendelseskode bygning	490	Bygning til anden institution, herunder kaserner, fængsel og lign.
Adgangsforhold		Bygningen har direkte adgang til gade og vej.
Antal lejligheder byg ialt		
Antal værelser byg ialt		
Opførselsår	1912	
Midlertidig oprettelse	0	
Årstal for seneste om/tilbyg.	2005	
Konstruktionsforhold		Bygningen har ikke jernbetonskelet
Ydervægsmateriale	1	
Tagdækningsmateriale	5	
Kilde til bygningsmateriale	1	Oplyst af ejer (eller dennes repræsentant)
Samlet bygningsareal	207	
Samlet boligareal	0	
Samlet erhvervsareal byg ialt	207	
Areal til bebyggelse	207	
Antal etager	1	
Samlet tagetageareal	0	
Udnyttet tagetage - areal	0	
Samlet kældereal	207	
Kælderareal m/luft-åbnt	207	
Areal ikke bolig ikke erhverv	0	
Kode for kilde til areal	1	Oplyst af ejer (eller dennes repræsentant)
Varmeinstallation	1	
Opvarmingsmiddel		
Elevator		Der findes ikke elevator i bygningen.
Opdateringsdato	14-02-2015	
Energiaffestdato		
Varmesystemdato		
Antal sikringsrumpladser	0	
Fritliggende bygning		Ikke oplyst
Fredningsforhold		
Supplerende varmeinstallation	90	Bygningen har ingen supplerende varmeinstallation
Antal enheder til bygn. i alt		
Areal af indbygget garage	0	

6. BBR-KONTROL

Menupunkt: BBR | udskrifter | BBR-kontrol

Under BBR-kontrol finder du 9 forskellige udskrifter. I forbindelse med opdatering af BBR, bør du som minimum gennemgå de 5 øverste.



6.1 Forbrugere uden BBR-referencer (Aktive forbrugere)

Denne udskrift viser, hvilke forbrugere der ikke har fået tilknyttet en BBR-reference. Denne liste bør være tom, men der vil af og til være ejendomme, som man ikke kan tilknytte referencer til. Det kan f.eks. være i de tilfælde, hvor værket har en adresse-sammensætning, der ikke eksisterer i BBR, eller hvis der er tale om nybyggeri, der ikke er færdigmeldt i BBR. Udskriften kan også laves med passive forbrugere.

I forbindelse med at OIS er overgået til 2.0 databasestrukturen, har de samtidig nedlagt det de tidligere kaldte "bygning på fremmed grund". Det betyder at I kan opleve at nogen af jeres forbrugere har mistet referencen. Typisk er der tale om enkelte forbrugere, typisk hjørne ejendomme, erhvervs-ejendomme, skoler osv. Men der er også set eksempler på at hele veje er ændret. I skal så ind på de enkelte forbrugere, og tilknytte nye referencer. Dette kan også give sig udslag i at referencerne blot er tomme. Se pkt. 6.2.

6.2 Forbrugere med BBR-referencer men uden BBR-data

Denne liste bør også være tom. Du kan tilknytte en BBR-reference manuelt ved at skrive oplysningerne ind i BBR-fanen. Hvis du indtaster en ejendom, du ikke har data på, vil forbrugeren stå som om

de har en reference tilknyttet, men den kan ikke bruges til noget. Det sker også, at kommunen nedlægger en reference. Når du opdaterer BBR vil du derfor opleve, at forbrugeren pludselig ingen data har. Her skal du ind på de enkelte forbrugere, og fjerne den pågældende reference, og tilknytte en ny.

6.3 Forbrugere sat til ikke automatisk opdatering

Denne udskrift giver dig en liste over alle de forbrugere, der er sat til ikke automatisk at blive opdateret. Det er vigtigt, at du holder styr på dette. Hvis du har en forbruger, der har en aftale med dit værk om, at de f.eks. ikke skal betale for en del af deres kælder, er det vigtigt, at du ikke opdaterer ejendomsfaktorer på denne forbruger. En sådan aftale skal du håndtere manuelt ved at rette i de enkelte ejendomsfaktorer. Omvendt er det også vigtigt, at der ikke er forbrugere på denne liste, der ikke behøver at være der. Alle forbrugere på denne liste skal håndteres manuelt, så det handler om at have så få som muligt. Listen kan både trækkes med kun aktive forbrugere, kun passive forbrugere og begge dele.

6.4 Forbrugere med ejendomsfaktorværdi < > BBR-værdi (forbrugere sat til automatisk opdatering)

Denne udskrift viser forskellen på de nye data der er hentet, og de data, der allerede var indlæst i de forskellige ejendomsfaktorer.

Når der er hentet nye data, bør du tjekke denne liste igennem for at se hvilke ændringer, der er sket, siden du sidst opdaterede. Det kan være tilbygninger, nedbrydelse af beboelse og andre ændringer af oplysninger generelt hos BBR.

I forbindelse med Kommunesammenlægningerne, de nye ejendomsvurderinger fra Skat, samt senest overgangen til den nye databasestruktur 2.0, har nogle kommuner ryddet en del op. Det vil sige, at de kan have rettet enkelte ting på hver bygning/enhed, såsom **anvendelseskode** eller **opvarmningsform**.

På udskriften vil der stå 'Værdi' og 'BBR-værdi'. 'Værdi' henviser til den nuværende værdi, og 'BBR-værdi' til den værdi som er hentet fra OIS, og som værdien ville blive rettet til, hvis ejendomsfaktorerne blev opdateret.

Hvis der er nogle værdier, du af den ene eller anden grund ikke vil have ændret, skal du sætte flueben i 'Ikke opdatering af ejendomsfaktorer ud fra BBR'.

Du kan enten lave udskriften på forbrugere, der er sat op til automatisk opdatering eller forbrugere, der ikke er sat op til automatisk opdatering. Hvis en ejendom har flere bygninger eller enheder tilknyttet, vil I opleve at der står en linje pr. ejendom. Dette betyder blot at der er flere referencer tilknyttet. Det betyder ikke at de opdateres dobbelt.

6.5 Forbruger med BBR-referencer – både bygning og enhed

Denne udskrift viser dig, om du er kommet til at tilknytte både en bygning og en enhed til en forbruger. Der bør kun være tilknyttet enten en bygning eller en enhed - ikke begge dele, da m² så vil blive talt dobbelt. Hvis der er tale om en bygning og en enhed, der ikke ligger inde for denne bygning, kan det være korrekt, men det vil sjældent være tilfældet.

7. OPDATER EJENDOMSFAKTORER

Menupunkt: BBR | Opdater ejendomsfaktorer

Opdatér ejendomsfaktorer ud fra BBR-data

Kriterium Log

Forbruger

fra 1 til 999999999

BBR-data sættes altid som gyldig værdi uanset dato

Kun forslag - Opdatering foretages ikke!

Fravælg udskrift

Eksporter til fil

Ok

Annuller

Hjælp

Når alle data er fordelt, opdateres ejendomsfaktorer, for at oplysningerne flyttes over på fanebladet **ejendomsfaktorer**. Hvis du ikke afregner direkte efter de ejendomsfaktorer, som opdateres fra BBR, skal du sørge for at opdatere den eller de ejendomsfaktor(er) manuelt, som fastafgift afregnes efter. Se mere i manualens kapitel 6 omkring fakturering.

Du bør altid køre en udskrift med flueben i *Kun forslag* først. Denne udskrift giver dig et overblik over, hvad der sker, når du kører opdateringen. Resultatet af denne er sammenlignelig med det resultat, du får ved kontrollisten i punkt 6.4. Der kan dog være forskelle, hvis der er flere referencer på en forbruger og det, der skal opdateres, kun har en plads i ejendomsfaktorerne. F.eks. ved anvendelses-koderne. Her vil udskriften i punkt 6.4 vise forskelle, hvor denne udskrift viser, hvad der opdateres.

Vær opmærksom på, at når du opdaterer ejendomsfaktorerne, så får du en udskrift frem over ændringer. Denne udskrift kommer kun én gang, så hvis du ønsker at udskrive eller arkivere den, skal du gøre det nu.

Du bør altid tage en sikkerhedskopi før ændringerne bliver lavet, da de ikke kan genskabes.

Som udgangspunkt bør du køre udskriften uden at sætte flueben i noget. Så bliver BBR-værdierne kun sat ind i ejendomsfaktorerne hvis den dato, de er ændret på, er nyere end den dato, der lå der i forvejen. Der indsættes altså kun nyere data. Dette gøres for ikke at ændre på afregningsgrundlaget, eller eventuelt manuelt indsatte værdier med en nyere dato, f.eks. fremdaterede ejendomsfaktorer.

Når du får nye forbrugere, er oprettelsesdatoen, typisk dags dato, nyere end BBR-datoen. Her er det derfor nødvendigt at sætte flueben i: "BBR-data sættes altid som gyldig værdi uanset dato". Så ser systemet bort fra den tidligere startdato på ejendomsfaktoren og indsætter ukritisk værdien.

Når du har sat flueben i "BBR-data sættes altid som gyldig værdi uanset dato", bliver værdien ukritisk overskrevet. Historikken forsvinder altså og kan ikke genskabes!

Når du har kørt udskriften, er ejendomsfaktorerne opdaterede med de nyeste BBR-oplysninger i systemet.

2015 DFF VOJENS FJERNVARME a.m.b.a. - [Forbrugervedligeholdelse]

Applikation Finans Forbruger Aconto Teknik Fakturering BBR Energispareaktiviteter Indstillinger Vindue Hjælp

Vedligeholdelse Kladder Fakturering Opkrævning Teknik Dokumenter Indstillinger Hjælp

Forbrugernummer (F6) Beboernavn Forbrugeradresse EAN-nummer PBS-nummer

Forbrugervedligeholdelse

Forbruger nr.: 132529900 Vej nr.: 907 Odinsvej Hus nr.: 299 Litra.:
Aktiv nr.: 5

Oversigt | Ejendomsoplysninger | Beboer | Beboerhistorik | Teknik og Forbrug | **Ejendomsfaktorer** | BBR | Energispareaktiviteter | EDH | EDH-log | Noter | Notelog

Ret værdi (F8) Tilføj ny værdi (F9) Slet værdi (F10) Bevar kolonneopsætning Vis filtre Vis Gyldige

Faktor	Startdato	Værdi	Enhed	Relateret tekst	Adgang	Sidst rettet
1 A-areal	26-04-1989		138,00 korr. m ²			
2 B-areal	26-04-1989		138,20 m ³			
3 Rabat, bolig > 1000	26-04-1989		0,00 %			
10 Boligareal (samlet)	01-01-1901		68 m ²			
11 Boligareal (afregn)	01-01-1901		68 m ²			
12 Erhv.areal (afregn)	01-01-1901		0 m ²			
13 Tagetage (afregn)	01-01-1901		0 m ²			
14 Kælder (afregn)	01-01-1901		0 m ²			
15 Bolig + tagareal	01-01-1901		68 m ²			
40 Installationstype	26-04-1989		07	Parcelhus		
45 Alternativ varmekode	26-04-1989					
48 Andelskapital	26-04-1989		1725,00 kr			
50 afkølingsafgift	01-06-2003		0,00 M3			
75 Rabat - fastbidrag	01-05-2015		0 %			
100 BBR anv.kode	11-03-2003		130	Række-, kæde- eller dobbelthuis		
101 BBR boligareal	04-03-2003		68,00 m ²			
102 BBR erhvervsareal	01-06-1800		0 m ²			
103 BBR tagetage (udnyt)	01-06-1800		0 m ²			
104 BBR Kælder (udnyt)	01-06-1800		0 m ²			
400 Energisparegruppe	01-01-1901		100	Husholdning		
500 SAO-statistik	01-01-1900		1	Boliger		
600 POP-UP	01-06-2005		0			

Vi anbefaler, at du rekvirerer nye data via OIS mindst to gange årligt og altid inden årskørslen, da ændringerne på m² bliver regnet med i det nye budget og eventuelt i årsopgørelsen, hvis ændringen er sket i det gamle år.

Jo oftere du opdaterer, jo hurtigere går det, da der vil være færre ændringer, du skal kigge igennem.

Kører du med inddeling af ejendomme, skal du huske at gå under **Indstillinger | Småkartoteker | Ejendomsfaktorer** og **Kør Regler**, da nye forbrugere vil blive opdateret på fordelingen her.

8. EJENDOMSFAKTORER VEDR. BBR

Menupunkt: Indstillinger | Småkartoteker | Ejendomsfaktorer.

Ejendomsfaktorer kan blive udfyldt med BBR-værdier ved at bruge ”opdater ejendomsfaktorer” i BBR-menuen. Du kan efterfølgende køre en kørsel, hvor du ligger 2 værdier sammen eller bruger en værdi i en ejendomsfaktor til at angive en værdi i en anden. Disse muligheder ligger i menuen **Kør regler**.

8.1 Kør regler

Menupunkt: Indstillinger | Småkartoteker | Ejendomsfaktorer | Kør regler

Der findes 2 forskellige måder at opdatere en ejendomsfaktor ud fra en anden.

Regler:

Her vælger du en ejendomsfaktor og angiver, at hvis værdien i ejendomsfaktoren ligger inden for et bestemt interval, så skal værdien i en anden ejendomsfaktor antage en bestemt værdi. Dette bruges især til at gruppere forbrugere efter boligens anvendelsesart.

Operationer:

Du har mulighed for at lave 2 forskellige operationer: Enten en summation eller en concatenation. Ved en summation bliver tallene simpelthen lagt sammen og sat i en anden ejendomsfaktor. Ved concatenation sammensættes en streng på basis af andre ejendomsfaktorer. Du kan f.eks. sammensætte en streng, hvor de tre første cifre betyder anvendelseskode, og de næste tre betyder opførelsesår. Når man kører gruppering af ejendomme efter Dansk Fjernvarmes anbefalinger, sammensættes en kode ud fra anvendelseskode, areal og opførelsesår.

For at regler og operationer kan køres rigtigt, er det nødvendigt, at formatet på de ejendomsfaktorer der skal regnes på, er ens.

Når regler og operationer køres, oprettes der ikke transaktioner på ejendomsfaktorerne. Dvs. du ikke kan se de gamle værdier.

HUSK at selvom du har sat flueben i "Ikke opdatering af ejendomsfaktorer ud fra BBR", bliver reglerne alligevel kørt på disse forbrugere.

8.2 Relater værdier

Du kan tilføje en beskrivende tekst til værdierne i ejendomsfaktorerne. Angiv hvilken ejendomsfaktor, du vil kigge på og angiv så, hvilken tekst der skal høre til hvilken værdi. Der skal være en tekst tilknyttet til de ejendomsfaktorer, du vil bruge til SAO-beregninger.

8.3 Gruppering af forbrugere

Du kan gruppere dine forbrugere efter Danskfjernvarmes cirkulærer. Denne gruppering kan bruges bl.a. på styringstabellen og på E|Forsyning til at vise forbrug for lignende ejendomme. Se mere i manualens kapitel 5 *Teknik*, kapitel 8 *Årskørsel*, samt afsnit 11 i denne vejledning

Se manualens kapitel 3 *Forbruger* for mere om vedligehold af ejendomsfaktorer.

9. BBR-KODER M.M.

Nedenfor er der beskrevet nogle af de koder, der vises på BBR oplysningerne. For en komplet oversigt og beskrivelse af de forskellige koder samt vejledning til, hvordan BBR-strukturen er opbygget, henvises der til den komplette BBR-instruks, som kan hentes her: <http://bbr.dk/instruks/0/30>

9.1 Grupperingskoder

110	Stuehus til landbrugsejendom
120	Fritliggende enfamiliehus (parcelhus)
130	Række-, kæde-, dobbelthus (lodret adskillelse mellem enhederne)
131	Række- og kædehus (lodret adskillelse mellem enhederne)
132	Dobelthus (to boliger med lodret adskillelse mellem enhederne)
140	Etagebolig bebyggelse, flerfamiliehus herunder tofamiliehus (vandret adskillelse mellem enhederne)
150	Kollegium
160	Døgninstitution (plejehjem, alderdomshjem, børne- eller ungdomshjem)
185	Anneks i tilknytning til helårsbolig
190	Anden bygning til helårsbeboelse.
210	Bygning til erhvervmæssig produktion vedrørende landbrug, gartneri, råstofudvinding o. lign.
211	Svinestald
212	Kvægstald

213	Fjerkræsstald
214	Minkhal
215	Væksthus
216	Foder-/ ladebygning (Bygning med ydervægge)
217	Maskinhus, løsdriftstald, garage o.a.
218	Halmlade/staklade (Bygning uden ydervægge)
219	Anden bygning til landbrug, skovbrug, fiskeri eller råstofindvinding
220	Bygning til erhvervmæssig produktion vedrørende industri, håndværk m.v. (fabrik, værksted o. lign.)
221	Bygning til erhvervmæssig industriproduktion - herunder fødevareproduktion, hvor produktionsapparatet er en integreret del af bygningen
222	Bygning til erhvervmæssig industriproduktion - herunder fødevareproduktion, hvor produktionsapparatet ikke er en integreret del af bygningen
223	Værksted
229	Anden bygning til erhvervmæssig produktion vedrørende industri, håndværk o. lign.
230	El-, gas-, vand- eller varmeværk forbrændingsanstalt m.v..
231	Bygning til energiproduktion (herunder energiproduktion vedr. affaldsforbrænding o. lign.)
232	Bygning til forsyning- og energidistribution
233	Bygning til vandforsyning
234	Bygninger til affaldshåndtering, rensningsanlæg o. lign.

239	Anden bygning til forsyning- og energidistribution mv.
290	Anden bygning til landbrug, industri etc.
310	Transport- og garageanlæg (fragtmandshal, lufthavnsbygning, banegårdsbygning, parkeringshus). Garage med plads til et eller to køretøjer registreres med anvendelseskode 910
311	Bygning til jernbane- og busdrift
312	Bygning til luftfart
313	Bygning til parkering- og transportanlæg i forbindelse med erhverv, med plads til mere end to køretøjer
314	Bygning til parkering- og transportanlæg i tilknytning til boliger, med plads til mere end to køretøjer
315	Havneanlæg
319	Andet transportanlæg
320	Bygning til kontor, handel, lager herunder offentlig administration
321	Bygning til kontor
322	Bygning til handel og butik
323	Bygning til lager
324	Butikcenter og storcenter
325	Tankstation
329	Anden bygning til kontor, handel og lager
330	Bygning til hotel, restaurant, vaskeri, frisør og anden servicevirksomhed

331	Hotel, kro eller konferencecenter med overnatningsmulighed
332	Bed & Breakfast o. lign.
333	Restaurant, café, kasino o. lign.
334	Privat servicevirksomhed som frisør, vaskeri, netcafé o. lign.
339	Anden bygning til serviceerhverv
340	Enhed til kontor, handel, lager herunder offentlig administration
350	Enhed til kontor, handel, lager herunder offentlig administration
360	Enhed til kontor, handel, lager herunder offentlig administration
370	Enhed til hotel, restaurant, vaskeri, frisør og anden servicevirksomhed
390	Anden bygning til handel transport, handel etc.
410	Bygning til biograf, teater, erhvervsmæssig udstilling, bibliotek, museum, kirke o. lign.
411	Biograf, teater o. lign.
412	Museum
413	Bibliotek
414	Kirke eller anden bygning til trosudøvelse for statsanerkendte trossamfund
415	Forsamlingshus
416	Konferencecenter uden overnatningsmuligheder
419	Anden bygning til kulturelle og religiøse formål
420	Bygning til undervisning og forskning (skole, gymnasium, forskningslaboratorium o. lign.).

421	Grundskole (folkeskole, privatskole o. lign.)
422	Universitet
429	Anden bygning til undervisning
430	Bygning til hospital, sygehjem, fødeklínik o. lign.
431	Hospital og sygehus
432	Hospice, behandlingshjem o. lign.
433	Sundhedscenter, lægehus, fødeklínik o. lign.
439	Anden bygning til sundhedsformål
440	Bygning til daginstitution
441	Daginstitution
442	Servicefunktion på døgninstitution
443	Kaserne
444	Fængsel, arresthus o. lign.
449	Anden bygning til institutionsformål
450	Enhed til daginstitution
490	Bygninger til anden institution, herunder kaserne, fængsel o. lign.
510	Sommerhus
520	Bygning til ferieformål m.v., bortset fra sommerhus (feriekoloni, vandrehjem o. lign.)
521	Feriecenter, campingcenter o. lign.

522	Ferielejlighed og fritidsbolig
529	Anden bygning til ferieformål
530	Bygning i forbindelse med idrætsudøvelse (klubhus, idrætshal, svømmehal o. lign.).
531	Klubhus i forbindelse med fritids- og idrætsudøvelse
532	Svømmehal
533	Idrætshal
534	Tribune i forbindelse med stadion
535	Rideskole inklusive ridehal, ridestald o. lign.
539	Anden bygninger til idrætsudøvelse o. lign.
540	Kolonihavehus
585	Anneks i tilknytning til fritids- og sommerhus
590	Anden bygning til fritidsformål
910	Garage med plads til et eller to køretøjer
920	Carport
930	Udhus
940	Drivhus (ikke landbrug)
950	Fritliggende overdækket areal
960	Fritliggende udestue
970	Tiloversbleven landbrugsbygning

9.2 Varmeinstallation

1	Fjernvarme/blokvarme (radiatorsystemer eller varmluftanlæg)
2	Centralvarme fra eget anlæg, et-kammer fyr
3	Ovne (kakkellovne, kamin, brændeovn og lignende)
5	Varmepumpe
6	Centralvarme med to fyringsenheder (fast/flydende brændsel samt gas)
7	Elovne, elpaneler
8	Gasradiatorer
9	Ingen varmeinstallationer

9.3 Opvarmningsform

1	Elektricitet
2	Gasværksgas
3	Flydende brændsel (olie, petroleum, flaskegas m.m.)
4	Fast brændsel (kul, koks, brænde m.m.)
6	Halm
7	Naturgas
9	Anden opvarmning end el, gas, flydende/fast brændsel og

9.4 Supplerende varmforsyning

1	Varmepumpeanlæg
2	Ovne til fast brændsel (brændeovn og lignende)
3	Ovne til flydende brændsel
4	Solpaneler
5	Pejs
6	Gasradiator
7	Elovne, elpaneler
10	Biogasanlæg
80	Anden suppl. varme
90	Bygningen har ingen supplerende varmeinstallation

10. FIE-INDBERETNING

Menupunkt: Applikation | Elektronisk indberetning | Indberetning FIE.

10.1 Indberetningen

Senest tre måneder efter regnskabsårets sidste dag, skal du indberette energiforbrug til Skat (tidligere Erhvervs- og Byggestyrelsen). Forsyningsselskabernes Indberetningsmodel for Energidata, som de fleste kender som FIE, administreres i dag af Skat, og er i princippet et register over energiforbruget på en given ejendom. Hovedformålet med lovgivningen er at samle og synliggøre energiforbruget i bygninger ved at samle energiforsyningsselskabernes opgørelser af energiforbrug i Bygnings- og Boligregistret (BBR).

Du kan indberette direkte fra Forsyning| FOF til FIE. Det kræver, at du har modtaget brugernavn samt kodeord fra SKAT. Hvis du ikke har det, kan du sende en e-mail til bbr@skat.dk eller eventuelt prøve tlf.: 72 37 87 26.

I Forsyning| FOF, skal du gå under **Applikation | Elektronisk indberetning | Indberetning FIE**.

Nr.	Årsmærke	Opgjort	Kommentar	Filnavn	Version	Adresseringsmetode	Status
1	2013 24-03-2015			Forbrugsindberetning_27173012_24_03_2015_1	1	2	0
2	2013 24-03-2015			Forbrugsindberetning_27173012_24_03_2015_1	1	2	0
3	2013 24-03-2015			Forbrugsindberetning_27173012_24_03_2015_1	1	2	0
4	2014 06-08-2015			Forbrugsindberetning_27173012_06_08_2015_1	1	2	0
5	2014 21-09-2015			Forbrugsindberetning_27173012_21_09_2015_1	1	2	0
6	2014 21-09-2015			Forbrugsindberetning_27173012_21_09_2015_1	1	2	0
7	2015 30-09-2016			Forbrugsindberetning_27173012_30_09_2016_1	1	2	0


Hvis du har BBR-modulet, bør du altid bruge de officielle vejkode fra BBR. Hvis du ikke har BBR-modulet, kan du bruge en af de to andre muligheder. Her kan du også se de sidste indberetninger, du har lavet. Hvis du højreklikker på dem, kan du få vist indholdet.

For at lave en ny indberetning, skal du vælge "Generér fil med forbrug". Så kører den alle forbrugerne igennem, og danner en CSV-fil. Du kan angive en kommentar, hvis du vil, men det er ikke et krav. Herefter bliver du bedt om at gemme den på et drev. Gem filen et sted, hvor du kan finde den igen. Det er vigtigt, at du ikke ændrer på filnavnet.

Vælg herefter "Gå til FIE", eller gå ind på fie.bbr.dk. Her skal du bruge de loginoplysninger, du har fået fra Skat. Når du er logget ind, kan du uploade CSV-filen.

10.2 Fejlrettelser.

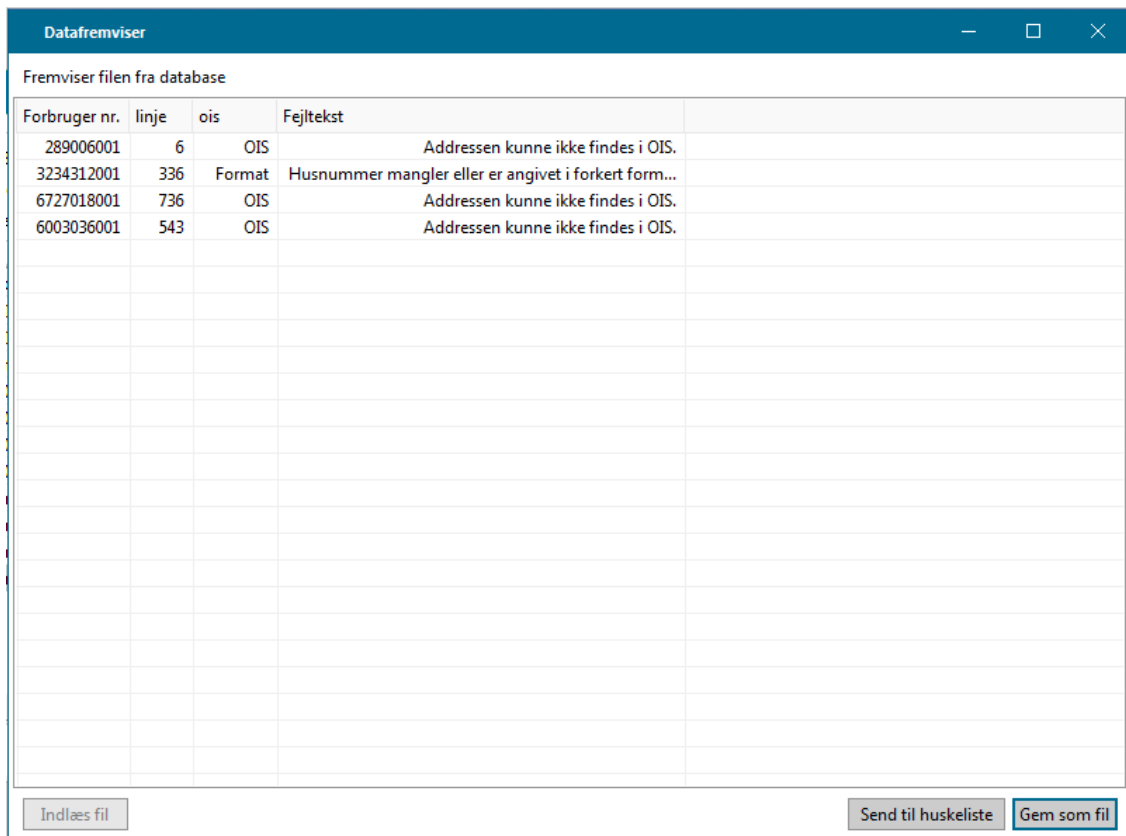
Når du har indberettet til FIE, får du en tilbagemelding på mail med hvilke fejl, der skal rettes. Den indeholder links til, hvor du kan downloade fejlfilerne. Der er to typer af filer. En log-fil og en error-fil. Hvis du åbner error-filen, kan du læse hvilke forbrugernumre, der fejler.

 error_14748539Lars_20160212094824 - Notesblok

Filer Rediger Formater Vis Hjælp

```
"14748539";"6003036001";"2";";";";"210";"505";";"36'
```

Det første tal der står i en linje er CVR-nummeret. Det andet er forbrugernummer inkl. aktivnummer. For at finde ud af hvad fejlen er, skal du bruge logfilen. Gem filen på din computer, og gå ind i Forsyning|FOF under *Applikation | Elektronisk indberetning | Indberetning FIE*. Her højreklikker du og vælger "Vis logfil". Herefter skal du finde filen, du lige har gemt og trykke *Åben*. Så ser det sådan ud:



The screenshot shows a window titled 'Datafremviser' with a table of data. The table has four columns: 'Forbruger nr.', 'linje', 'ois', and 'Fejltekst'. The data is as follows:

Forbruger nr.	linje	ois	Fejltekst
289006001	6	OIS	Adressen kunne ikke findes i OIS.
3234312001	336	Format	Husnummer mangler eller er angivet i forkert form...
6727018001	736	OIS	Adressen kunne ikke findes i OIS.
6003036001	543	OIS	Adressen kunne ikke findes i OIS.

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Indlæs fil', 'Send til huskeliste', and 'Gem som fil'.

Her vises forbrugernummer inkl. aktivnummer, samt fejlen.

Der findes mange forskellige fejl, men den der ses oftest er, at adressen ikke kan findes i OIS. Dette betyder, at den addressesammensætning, som er på beboeren, ikke stemmer overens med det, der er registreret i OIS. Dette kan dog stadig være rigtigt, hvis du f.eks. har registreret Storegade 12-45 på forbrugeren. Det vil der ikke være noget, der hedder i OIS, men det kan være rigtigt rent afregningsmæssigt. **Du skal rette på alle de forbrugere, du kan, og resten må blive stående. Du skal ikke blive ved med at indberette, til der ikke er nogen fejl.**

Når du indberetter anden gang, skal du danne en ny fil på samme måde som første gang og uploade den på samme måde.

11. GUPPERING

I forbindelse med årsopgørelsen, skal forbrugeren kunne lave "En sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutkunde eller referenceslutbruger i samme brugerkategori" jf. BEK nr. 1506 af 23/10/2020. Det betyder at forbrugeren skal kunne se hvordan vedkommendes forbrug ligger i forhold til andre der har de samme forudsætninger for varmeforbrug. Denne opgave består i to ting, forbrugerne skal inddeles i grupper, og så skal der beregnes et gennemsnit, eller kvartiltal for de enkelte grupper. Dansk Fjernvarme har sammensat en model for hvordan de vurderer forbrugerne kan grupperes optimalt. Grupperne er sammensat med respekt for anvendelseskode, opførelses år og areal. Denne opsætning skal kun laves en gang, og så blot vedligeholdes ved årskørslen, samt BBR-opdateringer. Hvis det aldrig har været sat op før, findes der en vejledning i serviceprogrammet pr. 8/12-2020 samt en videogennemgang pr. 15/12-2020.