

DFF|EDB

Kontakt os
for yderligere
information

Tlf. 7632 1250
info@dff-edb.dk

DFF|EDB er en IT-virksomhed, som siden 1985 har specialiseret sig i at udvikle administrative systemer og levere serviceydelser specifikt til forsyningsbranchen.

- Vi udvikler og leverer løsninger, der sikrer rationel drift og administration.
- Vores løsninger sikrer en god forbrugerservice.
- Vores abonnementsordninger giver ubegrænset support og vedligeholdte IT-systemer.
- Vi holder vores kunder opdaterede med viden omkring systemerne.
- Ambitiøs udvikling holder brugerne ajour med de teknologiske muligheder.
- Engagerede og erfarne medarbejdere, der brænder for forsyningsbranchen.

Vi har ca. 260 forsyningsselskaber og Dansk Fjernvarme som andelshavere. Alle forsyninger er velkomne som kunder, og som andelshaver får du også direkte indflydelse på udviklingen af vores løsninger.

DFF|EDB

DFF|EDB a.m.b.a.
Merkurvej 7 . 6000 Kolding
Tlf. 7632 1250
info@dff-edb.dk . www.dff-edb.dk

FIF Marketing 11/15



Adgang til data
24 timer i døgnet



Giv dine forbrugere let adgang til deres data 24 timer i døgnet

E|Forsyning er et værktøj til visning af forbrugernes vand- og varmeforbrug. Forbrugeren kan desuden løbende følge med i, hvordan forbrugsudviklingen påvirker den kommende årsopgørelse. Samtidig fungerer E|Forsyning som en digital genvej til forbrugernes dokumenter og stamdata.

E|Forsyning kan også anvendes af eksempelvis boligadministratorer og viceværter, der ønsker at se flere forbrugeres forbrug individuelt under det samme login. Derudover kan E|Forsyning anvendes som teknisk rådgivningsværktøj for forsyningsens medarbejdere, når de besøger forbrugerne.

E|Forsyning er responsiv og kan derfor tilpasse sig brugerens skærm. Vi understøtter de tre største browsere i deres respektive nyere versioner.

E|Forsyning er desuden udgivet som en APP til iOS og Android.

Det får dine forbrugere

Ved hjælp af "indholdsfliser", kan forbrugeren hurtigt og nemt danne sig et overblik over, om han er foran eller bagefter sit forventede forbrug. Han kan i tillæg se, hvordan vejret har artet sig i selvsamme periode.

- Ved hjælp af en graf får forbrugeren en visuel opstilling af sit forbrug pr. år, måned eller dag. I denne graf udstilles i tillæg det forbrug, forsyningen forventer. Hvis der er "huller" i forbruget vil dette blive udjævnet og markeret i grafen.
- Ved hjælp af en graf får forbrugeren en visuel opstilling af frem- og returtemperatur i sit anlæg. I tillæg udstilles forventningen til returtemperaturen som et bånd i diagrammet.
- Forbrugeren kan nemt visuelt orientere sig om, hvordan hans forbrug ligger i forhold til lignende ejendomme.
- Forbrugeren kan indrapportere en flytning til registrering i Forsyning|FOF med alle nødvendige oplysninger.
- Forbrugeren kan se, gemme og udskrive alle de EDH-dokumenter, hvor forsyningen har givet tilladelse til dette. Det kan være opgørelser, budgetter, styringstabeller, informationsbreve m.v.
- Forbrugeren kan få udstillet et "beregnet varmeregnskab", der giver et bud på, hvad slutresultatet på årets opgørelse vil blive.
- Forbrugeren kan vælge at oprette sit eget login i form af brugernavn (E-mailadresse) og et selvvalgt kodeord.
- Forbrugeren kan indtaste og gemme sit telefonnummer til forsyningens brug.

- og en helt masse andet!

Vigtige oplysninger om systemet

E|Forsyning er en abonnementsløsning og afregnes som en 15% forhøjelse af forsyningens til en hver tid gældende abonnement på Forsyning|FOF.

Det er en forudsætning for brugen af E|Forsyning, at forsyningens Forsyning|FOF er hosted på DFF-EDB's CITRIX-løsning, eller at der er installeret en APP-server i forsyningens eget servermiljø.

Kommunikationen mellem E|Forsyning og forsyningens data er krypteret, hvilket betyder, at systemet er sikret mod, at fremmede kan opsnuse data mellem hjemmesiden og serveren.

DFF-EDB forbeholder sig retten til at lukke for E|Forsyning i tidsrummet fra 23:59 til 02:00, når systemet skal serviceres.

Hvis du vil vide mere, så kontakt: Vinni Riber Dahl på tlf. 7632 1250 eller vrd@dff-edb.dk

**Kontakt os
for yderligere
information**

**Tlf. 7632 1250
info@dff-edb.dk**

Se produktbeskrivelse, gældende priser samt salgs- og leveringsbetingelser på:

www.dff-edb.dk

