

GENERELLE LICENSBETINGELSER FOR DFF-EDB-PROGRAMMEL

Aftalegrundlag

Disse betingelser udgør sammen med det underskrevne ordredokument den samlede aftale for kundens ret til brug af det i ordredokumentet angivne programmel fra DFF-EDB.

Leverancens omfang og indhold kan også være baseret på en mundtlig eller skriftlig ordre afgivet af kunden. I så fald vil DFF-EDB efterfølgende sende en bekræftelse, som kunden skal kontrollere og inden 2 dage skriftligt informere DFF-EDB, dersom der er uoverensstemmelser i forhold til kundens ønsker. Sker dette ikke, da er det DFF-EDB's bekræftelse, der er gældende som ordredokument mellem parterne.

Funktionalitet

Programmet er standardprodukter med standardfunktionalitet. Kunden opfordres til selv at undersøge, om funktionaliteten er hensigtsmæssig for kunden og kan opfylde kundens behov, og DFF-EDB påtager sig ikke ansvar for programmets funktion eller hensigtsmæssighed for kunden.

Licensrettens omfang

Ved betaling af det fakturerede licensvederlag, erhverver kunden en ikke eksklusiv men tidsubegrænset ret til at anvende det i ordredokumentet specificerede programmel til den i ordredokumentet angivne virksomhed og til det angivne brugerantal, der kan være angivet til enten navngivne eller samtidige brugere.

Licensen giver alene ret til kundens brug af programmet til kundens egen virksomhed, og må ikke udføre servicebureauvirksomhed for tredjemand, medmindre der er indgået særskilt aftale med DFF-EDB herom.

Installation og tilpasning

Kunden må på eget ansvar installere programmet uden hjælp fra DFF-EDB, men normalt vil installationen blive foretaget via en aftale med DFF-EDB.

Kunden må ikke ændre eller tilpasse programmerne uden skriftlig aftale med DFF-EDB.

Kopiering

Kunden må tage de kopier af programmet, der er nødvendig for installation og sikkerhedskopiering, men må herudover ikke kopiere programmet. Dersom programmet overdrages til en driftsleverandør, skal kunden slette kopier af programmet på kundens egen platform.

Immaterielle rettigheder

Kunden får alene en brugsret til programmet, som denne positivt er angivet i denne licensaftale. Kunden får ingen rettigheder til kildekoden eller til at få udleveret eller anvende kildekoden. Alle rettigheder til programmet, herunder ophavsretten, tilhører alene DFF-EDB.

Kunden må ikke ændre eller videreudvikle på programmet eller foretage yderligere kopiering end tilladt af denne licensaftale og ufravigelige lovregler. Kunden må ikke bryde eller ændre sikkerhedskoder i programmet, og kunden må ikke ændre eller fjerne angivelser om rettilighedsforhold til programmet.

Tredjemands rettigheder

DFF-EDB indestår for, at programmet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Men skulle det ske, at tredjemand rejser indsigelser mod kundens brug af et program eller dele heraf, skal kunden straks give DFF-EDB besked herom, og DFF-EDB overtager herefter kontrol med førelse af sagen, forhandling i den forbindelse og omkostninger herved.

Skulle tredjemand i forbindelse med en sådan sag få nedlagt forbud mod kundens brug af programmet, vil DFF-EDB forsøge at skaffe kunden ret til fortsat anvendelse, alternativt erstatte programmet med andet program af tilsvarende art, eller ophæve denne licensaftale og tilbagebetale det erlagte licensvederlag. Kunden kan ikke herudover gøre noget krav gældende mod DFF-EDB.

Overdragelse

Kunden må gerne outsource driften af programmet, dog forudsat det fortsat kun er kunden, der har adgang til at anvende programmet. Men licensen må ikke sælges videre eller på anden måde overdrages til tredjemand.

Håndtering af funktionalitetsproblemer

I forbindelse med installation af programmet skal kunden afprøve programmet's funktion. DFF-EDB påtager sig intet ansvar for programmet's hensigtsmæssighed for kundens forretning, og fejl i programmet kan kun påberåbes efter nedenstående retningslinjer. Kunden opfordres derfor til at tegne en aftale om support, fejlretning og opdatering på det leverede programmet.

Hvis der viser sig væsentlige problemer, som kan henføres til en egentlig funktionalitetsfejl i programmet, kan dette gøres gældende overfor DFF-EDB i henhold til denne aftale i 3 måneder fra installationsstidspunktet. DFF-EDB vil da efter eget valg enten levere en ny version af programmet, der afhjælper problemet, rette fejlen uden beregning eller ophæve nærværende licensaftale.

Kunden kan ikke herudover rejse noget krav mod DFF-EDB som følge af fejl eller mangler i programmet.

DFF-EDB vil dog bestræbe sig på at sikre programmet's funktionalitet, og der vil løbende blive leveret programopdateringer i henhold til aftale om support og opdatering, som kunden opfordres til at tegne.

Forudsætninger for fejlretning

Det er en forudsætning for DFF-EDB's pligt til fejlretning, at fejlen ikke skyldes tredjepartsprogrammel, er en brugerfejl, hardwarefejl eller skyldes andet, som ikke kan henføres til DFF-EDB's programmel.

Forholdsregler

Inden kunden lader DFF-EDB påbegynde fejlretning, skal kunden sikre, at der er foretaget fornøden backup af kundens data og programmel.

Priser og betaling

DFF-EDB's vederlag for kundens ret til anvendelse af programmet, som specificeret i ordredokumentet, er et engangsvederlag.

Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling er DFF-EDB berettiget til renter fra forfaldstidspunktet med 1,5 % per måned af det til enhver tid skyldige beløb.

Erstatningsbegrænsninger

DFF-EDB er ikke ansvarlig for skader som følge af edb-virus, uanset omfanget eller arten heraf, uanset hvorledes vira'en er overført eller viderebragt eller som sikredes ydelse/leverance skulle have forhindret denne virus.

DFF-EDB's ansvar er altid begrænset til kundens direkte tab, og DFF-EDB kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for kundens indirekte tab, tabt avance, tab af data eller tab foranlediget af beskadigelse af data eller omkostninger til datas reetablering.

Et eventuelt erstatningskrav mod DFF-EDB vil aldrig kunne overstige et beløb svarende til det betalte vederlag for det erstatningsforårsagende programmel efter denne aftale.

Ovenstående erstatningsbegrænsning finder anvendelse uanset graden af udvist uagtsomhed fra DFF-EDB's side og finder tillige anvendelse for et eventuelt produktansvar.

Force Majeure

DFF-EDB er ikke ansvarlig for begivenheder, der må betragtes som force majeure, herunder krig, mobilisering, terror, ekstraordinære hackerangreb og virus, svigt eller nedbrud i elforsyning eller kommunikationslinjer, sygdom eller fravær af anden grund hos nøglemedarbejdere, strejke, lockout, brand, oversvømmelse, skybrud eller andre naturkatastrofer.

Fortolkning

Hvor intet andet er angivet i nærværende aftale, finder dansk rets almindelige regler anvendelse på forholdet mellem parterne.

Tvistløsning

Hvis parterne bliver uenige, kan hver part anmode om et møde mellem direktørerne med henblik på at få uenigheden løst i mindelighed. En direktør kan dog bemyndige en anden til at tage mødet.

Kan en tvist ikke løses i mindelighed, skal den for andelshavere afgøres ved voldgift i henhold til bestemmelserne herom i DFF-EDB's vedtægter.

For øvrige kunder skal tvister afgøres ved byretten i Kolding.